



Proama

Ubezpieczenia od 1900r.



Ogólne Warunki Ubezpieczeń Mieszkaniowych PROAMA

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ MIESZKANIOWYCH PROAMA

Spis treści

Rozdział I. Postanowienia wstępne	4	Rozdział V. Ubezpieczenie Następtw Nieszczęśliwych Wypadków	7
§ 1. Postanowienia ogólne	4	§ 44. Przedmiot ubezpieczenia	7
§ 2. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia w zakresie poszczególnych ubezpieczeń	4	§ 45. Zakres ubezpieczenia	7
§ 3. Zawartość OWU	4	§ 46. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA	7
§ 4. Postanowienia uzgodnione indywidualnie	4	§ 47. Suma ubezpieczenia	7
Rozdział II. Ubezpieczenie Mieszaniowe	4	§ 48. Składka ubezpieczeniowa	7
§ 5. Warianty ubezpieczenia	4	§ 49. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA	7
§ 6. Przedmiot ubezpieczenia	4	§ 50. Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku	7
§ 7. Mienie nieobjęte ochroną ubezpieczeniową	4	§ 51. Obowiązki zgłaszającego roszczenie	7
§ 8. Zakres ubezpieczenia Proama Dom	4	§ 52. Świadczenia ubezpieczeniowe	7
§ 9. Zakres ubezpieczenia Proama Dom All Risk	4	§ 53. Ustalenie zasadności i wysokości świadczeń	7
§ 10. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia	4	Rozdział VI. Ubezpieczenie Wsparcie Dziecka	7
§ 11. Rozszerzenie przedmiotu ubezpieczenia	4	§ 54. Przedmiot ubezpieczenia	7
§ 12. System ubezpieczenia	4	§ 55. Zakres ubezpieczenia	7
§ 13. Suma ubezpieczenia	4	§ 56. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia	7
§ 14. Limity odpowiedzialności PROAMA dotyczące poszczególnych ryzyk	5	§ 57. Świadczenia miesięczne	7
§ 15. Limity odpowiedzialności PROAMA dotyczące poszczególnych rodzajów mienia	5	§ 58. Składka ubezpieczeniowa	7
§ 16. Franszyzy	5	§ 59. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA	7
§ 17. Składka ubezpieczeniowa	5	§ 60. Świadczenia ubezpieczeniowe w razie śmierci jednego ubezpieczonego	7
§ 18. Zasady zabezpieczenia ubezpieczonego mienia	5	§ 61. Świadczenia ubezpieczeniowe w razie śmierci jednego ubezpieczonego	7
§ 19. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA	5	§ 62. Ustalenie zasadności i wysokości świadczeń oraz ich wypłata	7
§ 20. Obowiązki w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i skutki ich niewykonania	5	Rozdział VII. Ubezpieczenie Assistance Domowe	7
§ 21. Sposób ustalenia wysokości odszkodowania	5	§ 63. Przedmiot ubezpieczenia	7
§ 22. Zgłoszenie szkody oraz ustalenie i wypłata odszkodowania	6	§ 64. Zakres ubezpieczenia	7
§ 23. Zwrot kosztów	6	§ 65. Limity odpowiedzialności	8
§ 24. Zakwaterowanie zastępcze i natychmiastowa pomoc finansowa	6	§ 66. Składka ubezpieczeniowa	8
Rozdział III. Ubezpieczenie Na Wypadek Powodzi	6	§ 67. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA	8
§ 25. Przedmiot ubezpieczenia	6	§ 68. Obowiązki w razie zdarzenia ubezpieczeniowego i skutki ich niewykonania	8
§ 26. Zakres ubezpieczenia	6	§ 69. Realizacja świadczeń assistance	8
§ 27. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA	6	Rozdział VIII. Ubezpieczenie Assistance Rowerowe	8
§ 28. Suma ubezpieczenia	6	§ 70. Przedmiot ubezpieczenia	8
§ 29. Franszyzy	6	§ 71. Zakres ubezpieczenia	8
§ 30. Składka ubezpieczeniowa	6	§ 72. Limity odpowiedzialności	9
§ 31. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA	6	§ 73. Składka ubezpieczeniowa	9
§ 32. Obowiązki w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i skutki ich niewykonania	6	§ 74. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA	9
§ 33. Zgłoszenie szkody oraz ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania	6	§ 75. Obowiązki w razie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego i skutki ich niewykonania	9
Rozdział IV. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym	6	§ 76. Realizacja świadczeń assistance	9
§ 34. Przedmiot ubezpieczenia	6	Rozdział IX. Ubezpieczenie Pomocy Prawnej	9
§ 35. Zakres ubezpieczenia	6	§ 77. Przedmiot ubezpieczenia	9
§ 36. Miejsce ubezpieczenia	6	§ 78. Zakres ubezpieczenia	9
§ 37. Suma gwarancyjna	6	§ 79. Zdarzenia ubezpieczeniowe	9
§ 38. Franszyza integralna	6	§ 80. Zakres terytorialny	9
§ 39. Składka ubezpieczeniowa	6	§ 81. Suma ubezpieczenia	9
§ 40. Obowiązki w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i skutki ich niewykonania	6	§ 82. Składka ubezpieczeniowa	9
§ 41. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania	6	§ 83. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA	9
§ 42. Zwrot kosztów	6	§ 84. Obowiązki w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego	9
§ 43. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA	6	§ 85. Warunki realizacji świadczeń ubezpieczeniowych	9
		§ 86. Ustalenie wysokości świadczenia	9
		§ 87. Telefoniczna Asysta Prawna	10

§ 88. Wybór i ustanowienie pełnomocnika	10
§ 89. Wypłata świadczeń ubezpieczeniowych	10
§ 90. Zwrot poręczenia majątkowego	10
§ 91. Roszczenia zwrotne	10

Rozdział X. Postanowienia wspólne **10**

§ 92. Zawarcie umowy ubezpieczenia	10
§ 93. Strony stosunku ubezpieczenia	10
§ 94. Okres ubezpieczenia	10
§ 95. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	10
§ 96. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA	10
§ 97. Zakres terytorialny	10
§ 98. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	10
§ 99. Sumy ubezpieczenia i gwarancyjne oraz inne limity odpowiedzialności	10

§ 100. Składka ubezpieczeniowa	10
§ 101. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	10
§ 102. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA	10
§ 103. Wypłata odszkodowania i innych świadczeń	10
§ 104. Regres ubezpieczeniowy	10
§ 105. Skargi i zażalenia	10
§ 106. Zawiadomienia i oświadczenia	10
§ 107. Prawo i sąd właściwy	10
§ 108. Postanowienia końcowe	10

Załącznik nr 1. Definicje **11**

Załącznik nr 2. Tabele uszczerbku na zdrowiu **12**

**Wykaz istotnych informacji zawartych w
Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Mieszkaniowych Proama zatwierdzonych uchwałą nr GNL/9/2/11/2015
mających zastosowanie do umów zawartych od dnia 01 stycznia 2016 r.
z uwzględnieniem definicji określonych w tych OWU (Skorowidz)**

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	<p>Rozdział II Ubezpieczenie mieszkaniowe: §6, §8, §9 ust.1 i ust.3, §23, §24;</p> <p>Rozdział III Ubezpieczenie na wypadek powodzi: §25, §26, §33;</p> <p>Rozdział IV Ubezpieczenie odpowiedzialności OC w życiu prywatnym: §34, §35, §36, §42;</p> <p>Rozdział V Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków: §44, §45, §52;</p> <p>Rozdział VI Ubezpieczenie Wsparcie Dziecka: §54, §55, §57, §60, §61;</p> <p>Rozdział VII Ubezpieczenie Assistance Domowe: §63, §64;</p> <p>Rozdział VIII Ubezpieczenie Assistance Rowerowe: §70, §71;</p> <p>Rozdział IX Ubezpieczenie Pomocy Prawnej: §77, §78, §79, §80, §85 ust.1, §86, §87;</p> <p>Rozdział X Postanowienia wspólne: §96, §97</p>
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	<p>Rozdział II Ubezpieczenie mieszkaniowe §7, § 9 ust.2 i ust.3, §13ust.3, §14, §15, §16, §19, §20 ust.5, §23 ust. 2, §24 ust. 3 i ust. 4</p> <p>Rozdział III Ubezpieczenie na wypadek powodzi: §27, §29, §32;</p> <p>Rozdział IV Ubezpieczenie odpowiedzialności OC w życiu prywatnym: §37, §38, § 40 ust.2, §41, §43;</p> <p>Rozdział V Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków: §47 ust. 2, §49, §52 ust.4 i ust.5, §53 ust.3 i ust.4;</p> <p>Rozdział VI Ubezpieczenie Wsparcie Dziecka: §57 ust.2, §59;</p> <p>Rozdział VII Ubezpieczenie Assistance Domowe: §65, §67, §68 ust.2;</p> <p>Rozdział VIII Ubezpieczenie Assistance Rowerowe: §72, §74, §75 ust.2</p> <p>Rozdział IX Ubezpieczenie Pomocy Prawnej: §83, §85 ust.3, §86 ust.1 pkt2)-3) i pkt 6, ust. 3-4 i ust.6, §87 ust.2</p> <p>Rozdział X Postanowienia wspólne §99, §101 ust.2, §102, §104 ust.4</p>

Niniejszy Skorowidz został zatwierdzony uchwałą nr GNL/1/1/12/2015 i ma zastosowanie do umów zawartych od dnia 01 stycznia 2016r.

Rozdział I. Postanowienia wstępne

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczeń Mieszkaniowych PROAMA ("OWU") stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych z GENERALI T.U. S.A. obsługiwanych przez Oddział w Lublinie działający pod marką handlową PROAMA ("PROAMA") w zakresie następujących ubezpieczeń:

- 1) Mieszkaniowego (M),
- 2) Na Wypadek Powodzi (PO),
- 3) Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym (OC),
- 4) Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW),
- 5) Wsparcia Dziecka (WD),
- 6) Assistance Domowe (AD),
- 7) Assistance Rowerowe (AR),
- 8) Pomocy Prawnej (PP).

§ 2. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia w zakresie poszczególnych ubezpieczeń

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na zasadach ogólnych opisanych w Rozdziale X OWU, z zastrzeżeniem, że:

- 1) zawarcie umowy ubezpieczenia Na Wypadek Powodzi jest możliwe tylko łącznie z zawarciem umowy Ubezpieczenia Mieszkaniowego lub w czasie trwania takiej umowy,
 - 2) zawarcie umowy w zakresie innych ubezpieczeń jest możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy ubezpieczenia Mieszkaniowego przynajmniej w zakresie ubezpieczenia domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego lub ruchomości domowych lub w czasie trwania takiej umowy.
2. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach ogólnych opisanych w Rozdziale X OWU, z zastrzeżeniem, że umowa w zakresie innych ubezpieczeń niż Ubezpieczenie Mieszkaniowe ulega rozwiązaniu również z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy Ubezpieczenia Mieszkaniowego.

§ 3. Zawartość OWU

1. W Rozdziałach II-IX OWU zostały zamieszczone zapisy dotyczące poszczególnych ubezpieczeń.
2. Do wszystkich ubezpieczeń mają zastosowanie postanowienia Rozdziału X. *Postanowienia wspólne* w takim zakresie, w jakim nie zostało to uregulowane odmiennie w Rozdziałach II-IX dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.
3. Załącznikiem do OWU są *Definicje* niektórych pojęć używanych w OWU. Definicje te mają zastosowanie do wszystkich ubezpieczeń uregulowanych w Rozdziałach II-IX OWU, chyba że w treści tych definicji zastrzeżono inaczej.

§ 4. Postanowienia uzgodnione indywidualnie

Za zgodą stron umowy ubezpieczenia mogą być do niej wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zawartych w OWU. Wprowadzenie takich postanowień, jak też zmian do umowy ubezpieczenia, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Rozdział II. Ubezpieczenie Mieszkaniowe

§ 5. Warianty ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantcie **Proama Dom** albo **Proama Dom All Risk**, różniących się przedmiotem oraz zakresem ubezpieczenia, jak również limitami odpowiedzialności PROAMA.

§ 6. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być poniższe mienie zdefiniowane w OWU, do którego Ubezpieczony posiada tytuł prawny, zgodnie z wariantem ubezpieczenia:

	Proama Dom	Proama Dom All Risk
Dom mieszkalny	+	+
Lokal mieszkalny	+	+
Piwnica	+	+
Garaż	+	+
Obiekty przydomowe	+	+
Elementy stałe domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego	+	+
Ruchomości domowe	+	+
Dom mieszkalny w budowie i materiały budowlane	+	+
Lokal mieszkalny w budowie i materiały budowlane	+	+

2. W razie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub ruchomości domowych znajdujących się w lokalu mieszkalnym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje piwnicę.
3. Garaż oraz obiekty przydomowe mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że przedmiotem ubezpieczenia jest dom mieszkalny lub lokal mieszkalny.
4. Elementy stałe domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem, że przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe.

§ 7. Mienie nieobjęte ochroną ubezpieczeniową

1. Niezależnie od wariantu umowy ubezpieczenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową PROAMA następujące rodzaje mienia:
 - 1) budynki niemieszkalne i obiekty małej architektury, w których prowadzona jest działalność gospodarcza, chyba że umówiono się inaczej,
 - 2) domy mieszkalne, lokale mieszkalne, budynki niemieszkalne, garaże i ogrodzenia, przeznaczone do rozbiórki oraz domy letniskowe,
 - 3) pojazdy silnikowe, przyczepy i nacuppy, statki powietrzne, jednostki pływające inne niż łodzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne lub pontony,
 - 4) ruchomości domowe znajdujące się poza ubezpieczonym domem mieszkalnym, lokalem mieszkalnym, piwnicą, garażem lub budynkiem niemieszkalnym,
 - 5) gotówka, biżuteria i inne wyroby ze złota, srebra lub innych metali szlachetnych i kamieni szlachetnych, jeżeli:
 - a) Ubezpieczony oddał je do używania osobie trzeciej,
 - b) do ich zaginięcia doszło w czasie akcji ratowniczej,
 - c) do ich zaginięcia doszło w czasie nieobecności Ubezpieczonego i osób bliskich Ubezpieczonego w ubezpieczonym domu mieszkalnym albo lokalu mieszkalnym trwającej dłużej niż 60 dni,
 - d) znajdując się w piwnicy, garażu lub obiektach przydomowych,
 - 6) metale szlachetne, kamienie szlachetne, półszlachetne lub syntetyczne niestanowiące wyrobu użytkowego, dzieła sztuki i zbiory kolekcjonerskie,
 - 7) karty płatnicze, papiery wartościowe, bilety komunikacji miejskiej, karty do telefonów, wszelkiego rodzaju karty uprawniające do korzystania z usług, rękopisy lub dokumenty, z wyjątkiem dowodu osobistego, paszportu, legitymacji szkolnej lub studenckiej, prawa jazdy i dowodu rejestracyjnego,
 - 8) dane, programy i dokumenty przechowywane w komputerach lub wymiennych nośnikach danych,
 - 9) wyroby alkoholowe i perfumy, broń wszelkiego rodzaju i trofea myśliwskie,
 - 10) przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej.
2. Niezależnie od wariantu umowy ubezpieczenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową PROAMA znajdujące się w piwnicy, garażu lub obiektach przydomowych: elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny i komputerowy, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, tablety, konsole do gier i odtwarzacze multimedialne, ruchomości domowe używane do wywożyczości.
3. W wariantcie Proama Dom nie są objęte ochroną ubezpieczeniową indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej.

§ 8. Zakres ubezpieczenia Proama Dom

1. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub zaginięciu ubezpieczonego mienia wskutek ryzyk wskazanych w poniższej tabeli dla poszczególnych kategorii tego mienia:

	Dom mieszkalny, lokal mieszkalny, piwnica	Garaż, obiekty przydomowe	Dom mieszkalny w budowie, lokal mieszkalny w budowie, materiały budowlane	Elementy stałe domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego, ruchomości domowe
Pożar	+	+	+	+
Uderzenie pioruna	+	+	+	+
Eksplzja	+	+	+	+
Implozja	+	+	+	+
Upadek statku powietrznego	+	+	+	+
Dym i sadza	+	+	+	+
Huragan	+	+	+	+
Grad	+	+	+	+

	Dom mieszkalny, lokal mieszkalny, piwnica	Garaż, obiekty przydomowe	Dom mieszkalny w budowie, lokal mieszkalny w budowie, materiały budowlane	Elementy stałe domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego, ruchomości domowe
Lawina	+	+	+	+
Zalanie	+	+	+	+
Śnieg i lód	+	+	+	+
Zapadanie się ziemi	+	+	+	+
Osuwanie się ziemi	+	+	+	+
Trzęsienie ziemi	+	+	+	+
Uderzenie pojazdu	+	+	+	+
Huk ponadźwiękowy	+	+	+	+
Upadek drzew i masztów	+	+	+	+
Przepięcie	+	+	+	+
Dewastacja	+	+	+	+
Kradzież z włamaniem	+	+	+	+
Rabunek	+	+	+	+

2. Na wniosek Ubezpieczającego z zakresu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez PROAMA może być wyłączone ryzyko dewastacji, a w przypadku ruchomości domowych i piwnicy – ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku.
3. Na wniosek Ubezpieczającego zakres ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez PROAMA może być rozszerzony o ryzyko stłuczenia przedmiotów szklanych.

§ 9. Zakres ubezpieczenia Proama Dom All Risk

1. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub zaginięciu ubezpieczonego mienia wskutek wszystkich zdarzeń losowych, które nie zostały wyłączone z odpowiedzialności PROAMA.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na skutek:
 - 1) kradzieży innej niż kradzież z włamaniem, jednakże wyłączenie to nie ma zastosowania do ubezpieczenia elementów zewnętrznych i części ogrodzenia,
 - 2) działania zwierząt należących do Ubezpieczonego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym albo osób bliskich, jak też działania ptaków lub owadów,
 - 3) śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych zwierząt domowych wynikających z zachorowania lub przyczyn naturalnych oraz śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych psów, kotów, ptaków i ryb w akwarium powstałych w następstwie zdarzenia niepowodującego szkody w innym ubezpieczonym mieniu,
 - 4) powodzi, jak też przemazania ścian, zamrażania wody w nieogrzewanym lokalu mieszkalnym, domu mieszkalnym, garażu lub obiekcie przydomowym,
 - 5) korozji lub utleniania, długotrwałego działania czynników chemicznych, mechanicznych, elektrycznych lub elektromagnetycznych,
 - 6) utraty przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego zgubienia, sprzedaży, darowizny, zamiany, defraudacji lub ucieczki zwierząt domowych,
 - 7) konfiskaty lub wywłaszczenia przez organy państwa,
 - 8) zapadania się ziemi na skutek zawalenia się pustych przestrzeni (wypełnionych substancją inną niż gazową) w gruncie, powstałych w wyniku działalności człowieka,
 - 9) straty gazu, elektryczności, energii lub paliwa,
 - 10) pogarszania się właściwości, zmiany kształtu, wygięcia, wybrzuszenia, odpadnięcia części przedmiotu, przebarwienia, wyszczerbienia, zadrapania, zarysowania, poplamienia.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody spowodowane przez osoby polegające na przypadkowym uszkodzeniu, zniszczeniu, poplamieniu, zalaniu lub porysowaniu ubezpieczonego mienia, z wyjątkiem:
 - 1) stłuczenia przedmiotów szklanych,
 - 2) zalania wodą na skutek nieumyślnego uszkodzenia lub rozbicia akwarium lub uszkodzenia łózka wodnego,
 - 3) zalania wodą na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przemywu w dopływie wody,
 - 4) zalania wodą z innych lokali w budynku wielorodzinnym lub innego domu mieszkalnego,
 - 5) spowodowania pożaru lub wybuchu,
 - 6) uderzenia pojazdu mechanicznego,
 - 7) upadku drzew lub masztów,
 - 8) upadku statku powietrznego (samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego) lub przewożonego przez niego ładunku lub paliwa na ubezpieczone mienie,
 - 9) prowadzenia akcji ratowniczej dotyczącej ubezpieczonego mienia w razie zajścia zdarzenia losowego.

§ 10. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. W przypadku ruchomości domowych o wartości jednostkowej przekraczającej 5 000 zł ubezpieczonych w wariantcie Proama Dom Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia PROAMA listy tych ruchomości z podaniem ich typu, marki i ceny, przy czym Ubezpieczający może również dostarczyć zdjęcia tych ruchomości z datą ich wykonania.
2. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadku wyczerpania wszystkich sum ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia domu mieszkalnego w budowie albo lokalu mieszkalnego w budowie wraz ze znajdującymi się w nich materiałami budowlanymi ulega rozwiązaniu z dniem zakończenia budowy.

§ 11. Rozszerzenie przedmiotu ubezpieczenia

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia możliwe jest również włączenie do ubezpieczenia nowego przedmiotu ubezpieczenia, dotychczas nieobjętego ochroną ubezpieczeniową – na wniosek Ubezpieczającego, w drodze zmiany umowy ubezpieczenia, do której stosuje się odpowiednio postanowienia o jej zawarcia.
2. W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej w trakcie trwania umowy ubezpieczenia o garaż lub obiekty przydomowe warunkiem objęcia ochroną tego mienia jest dostarczenie PROAMA zdjęć tego mienia z datą ich wykonania.

§ 12. System ubezpieczenia

Mienie jest ubezpieczone w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko, co oznacza że przy wylczeniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się różnicy pomiędzy sumą ubezpieczenia a wartością ubezpieczonego mienia w chwili szkody.

§ 13. Suma ubezpieczenia

1. Sumy ubezpieczenia są ustalane odrębnie dla poszczególnych kategorii mienia obejmowanego ochroną ubezpieczeniową na podstawie deklaracji Ubezpieczającego, o ile OWU nie stanowią inaczej oraz z zastrzeżeniem, że suma ubezpieczenia piwnicy obejmuje zarówno piwnicę, jak i ruchomości domowe, które się w niej znajdują.
2. W przypadku ubezpieczenia piwnicy oraz ruchomości domowych są ustalane odrębne sumy ubezpieczenia dla kradzieży z włamaniem lub rabunku oraz dla pozostałych zdarzeń ubezpieczeniowych, przy czym suma ubezpieczenia dla kradzieży z włamaniem lub rabunku nie może być wyższa niż odpowiednio suma ubezpieczenia piwnicy albo ruchomości domowych ustalona dla pozostałych zdarzeń ubezpieczeniowych.
3. Suma ubezpieczenia ustalona dla danej kategorii mienia oraz kategorii zdarzeń ubezpieczeniowych stanowi górną granicę odpowiedzialności PROAMA za szkody w tym mieniu powstałe wskutek tych zdarzeń, z zastrzeżeniem pozostałych limitów odpowiedzialności PROAMA określonych w OWU.
4. Suma ubezpieczenia wskazana w deklaracji Ubezpieczającego dla poszczególnych kategorii mienia, powinna odpowiadać określonej wartości danej kategorii mienia na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia w przypadku:
 - 1) domu mieszkalnego, garażu i obiektów przydomowych:
 - a) wartości odtworzeniowej (nowej) domu mieszkalnego, jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek tego domu mieszkalnego nie przekracza 50 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej domu mieszkalnego,
 - b) wartości odtworzeniowej (nowej) garażu lub obiektów przydomowych, jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek tego garażu lub obiektów nie przekracza 25 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej garażu lub obiektu przydomowego,
 - 2) lokalu mieszkalnego – wartości rynkowej tego lokalu,
 - 3) piwnicy – wartości odtworzeniowej (nowej) piwnicy, jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek tej piwnicy nie przekracza 25 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej piwnicy, powiększonej o wartość ruchomości domowych, które się w niej znajdują, ustaloną zgodnie z pkt 5 poniżej,
- 4) elementów stałych domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego:
 - a) w wariantcie Proama Dom – wartości odtworzeniowej (nowej) tych elementów, jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek tych elementów nie przekracza 15 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej tych elementów,
 - b) w wariantcie Proama Dom All Risk – wartości odtworzeniowej (nowej) tych elementów, ruchomości domowych:
- 5) ruchomości domowych:
 - a) w wariantcie Proama Dom – wartości odtworzeniowej (nowej) tych ruchomości albo ich wartości rzeczywistej, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego,
 - b) w wariantcie Proama All Risk – wartości odtworzeniowej (nowej) tych ruchomości,
- 6) domu mieszkalnego w budowie i lokalu mieszkalnego w budowie – wartości ubezpieczonego mienia na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powiększonej o przewidywane koszty robót budowlanych zaplanowanych w okresie ubezpieczenia.

w ubezpieczonym domu mieszkalnym albo lokalu mieszkalnym na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego wraz z ich bagażem podręcznym do lokalu zastępczego, jeżeli osobom tym przysługuje świadczenie w postaci lokalu zastępczego,

- 7) **Transport ocalałego mienia na terytorium RP** – zorganizowaniu i pokryciu kosztu transportu ocalałego mienia za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 tony do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli zdarzenie objęte ochroną na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego spowodowało zniszczenie ubezpieczonego na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego albo ich elementów stałych w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia,
- 8) **Przechowanie ocalałego mienia** – zorganizowaniu i pokryciu kosztu przechowania ocalałego mienia, jeżeli zdarzenie objęte ochroną na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego spowodowało zniszczenie ubezpieczonego na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego albo ich elementów stałych w takim stopniu, że dalsze przechowywanie ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia będzie przyczyniać się do dalszego niszczenia tego mienia,
- 9) **Opiekun Klienta w razie szkody** – zorganizowaniu i pokryciu kosztu nadzorowania prac związanych z odbudową zniszczonego lub poważnie uszkodzonego ubezpieczonego na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego albo ich elementów stałych, takich jak zamawianie materiałów budowlanych, nadzorowanie prac ekipy remontowej, itp. – przez maksymalny czas 5 dni, z wyłączeniem kosztów materiałów i ich transportu oraz wynagrodzenia innych osób,

Pomoc medyczna

- 10) **Wizyta lekarza pierwszego kontaktu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztu dojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz honorarium lekarza albo kosztów wizyty w najbliższym miejscu zamieszkania Ubezpieczonego placówce medycznej w przypadku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia i pozostaje unieruchomiony,
- 11) **Wizyta pielęgniarki** – zorganizowaniu i pokryciu kosztu dojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz honorarium pielęgniarki w przypadku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia i pozostaje unieruchomiony,
- 12) **Dostawa leków** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia leków do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku jest unieruchomiony, z wyłączeniem kosztów leków,
- 13) **Opieka nad dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów opieki nad dziećmi Ubezpieczonego lub osobami niepełnosprawnymi pozostającymi z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym i zamieszkującymi razem z Ubezpieczonym w ubezpieczonym na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego domu mieszkalnym albo lokalu mieszkalnym, w razie hospitalizacji Ubezpieczonego oraz braku możliwości sprawowania opieki nad dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi przez inne osoby,
- 14) **Opieka nad zwierzętami** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów opieki nad zwierzętami należącymi do Ubezpieczonego, w razie hospitalizacji Ubezpieczonego oraz braku możliwości sprawowania opieki nad zwierzętami przez inne osoby,
- 15) **Pomoc rehabilitanta** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów rehabilitacji, jeżeli Ubezpieczony wymaga rehabilitacji po nieszczęśliwym wypadku, który miał miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 16) **Infolinia medyczna** – udzielaniu telefonicznych informacji: teledresowych dotyczących prywatnych i państwowych placówek służby zdrowia działających na terenie Polski, informacji teledresowych dotyczących prywatnych i państwowych placówek świadczących usługi rehabilitacyjne na terenie Polski, informacji teledresowych dotyczących prywatnych i państwowych placówek specjalizujących się w zakresie neonatologii i pediatrii, informacji teledresowych dotyczących aptek działających na terenie Polski, informacji o placówkach prowadzących sprzedaż sprzętu rehabilitacyjnego oraz o wypożyczalniach sprzętu rehabilitacyjnego funkcjonujących na terenie Polski, informacji o klinikach położniczych oraz o szkołach rodzenia dostępnych na terenie Polski, informacji teledresowych o sanatoriach działających na terenie Polski, informacji teledresowych o oddziałach Narodowego Funduszu Zdrowia,

Concierge

- 17) **Concierge** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów organizacji zleconych przez Ubezpieczonego czynności dotyczących dostarczenia produktów lub rezerwacji usług, z wyłączeniem kosztu tych produktów i usług, jak również kosztu ich dostarczenia, tj. rezerwacji w hotelu, rezerwacji biletów lotniczych i promowych, zakup i dostarczenie biletów kolejowych, rezerwacja biletów na imprezy kulturalne lub sportowe (z opcją dostarczenia), zakup i dostarczenie ubezpieczeniu wybranym artykułów, organizacja wynajmu samochodu wskazanej klasy lub marki (z opcją podstawienia), przewiezienie pojazdu na przegląd, wymianę opon, do myjni – wraz z jego odstąpieniem z powrotem do Ubezpieczonego po wykonaniu usługi, rezerwacja w restauracjach i klubach, rezerwacja w centrach konferencyjnych, zamówienie i dostarczenie kwiatów, zapewnienie kierowcy zastępczego, wynajęcie i podstawienie limuziny z kierowcą, organizacja opieki dla dziecka, organizacja usług ogrodniczych, organizacja usług sprzątania miejsca ubezpieczenia,

Serwis informatyczny

- 18) **Telefoniczna konsultacja informatyczna** – udzieleniu telefonicznie Ubezpieczonemu podstawowych informacji oraz instrukcji w przypadku zgłoszonych przez Ubezpieczonego problemów technicznych dotyczących domowego sprzętu komputerowego lub zainstalowanego na nim oprogramowania,
- 19) **Odzyskiwanie danych** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów odzyskania danych, w tym kosztów dojazdu specjalisty i transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego i z serwisu do miejsca ubezpieczenia, jeśli w następstwie awarii sprzętu PC Ubezpieczony utracił dostęp do danych zapisanych na twardego dysku sprzętu PC,

Usługi informacyjne

- 20) **Usługi informacyjne** – udzieleniu telefonicznie Ubezpieczonemu informacji na następujące tematy: informacje sportowe, informacje o podróżach i turystyce, informacje samochodowe (możliwość wypożyczenia samochodu, koszty paliwa i opłat drogowych), informacje dotyczące połączeń lotniczych.

§ 65. Limity odpowiedzialności

Limity odpowiedzialności są ustalane odrębnie dla poszczególnych usług assistance i stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w odniesieniu do każdego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, chyba że w odniesieniu do danej usługi zastrzeżono inaczej.

Usługa assistance	Limit	
Home assistance	Interwencja specjalisty AGD, RTV lub PC	600 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
	Interwencja ślusarza	300 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna usługa w okresie ubezpieczenia
	Infolinia remontowa	Bez limitu
Pomoc organizacyjna w razie szkody	Dozór miejsca ubezpieczenia	3 doby na jedno zdarzenie 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
	Interwencja specjalisty	500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
	Transport do lokalu zastępczego	300 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna usługa w okresie ubezpieczenia
	Transport ocalałego mienia na terenie RP	500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna usługa w okresie ubezpieczenia
	Przechowanie ocalałego mienia	1 500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna usługa w okresie ubezpieczenia
Opiekun Klienta w razie szkody	700 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia	

Usługa assistance	Limit	
Pomoc medyczna	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu	500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna usługa w okresie ubezpieczenia
	Wizyta pielęgniarki	500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
	Dostawa leków	200 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
	Opieka nad dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi	3 dni, nie więcej niż 150 zł za dzień opieki Maksymalnie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
	Opieka nad zwierzętami	3 dni, nie więcej niż 150 zł za dzień opieki Maksymalnie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
	Pomoc rehabilitanta	1000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Concierge	Organizacja zleconych czynności	Bez limitu
	Serwis informatyczny	Telefoniczna konsultacja informatyczna
Odzyskiwanie danych		400 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna usługa w okresie ubezpieczenia
Usługi informacyjne	Telefoniczne udzielanie informacji	Bez limitu

§ 66. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) okresu ubezpieczenia oraz sposobu i częstości opłacania składki,
- 2) posiadania innych rodzajów ubezpieczeń w PROAMA,
- 3) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia ubezpieczeniowego lub wysokość świadczeń, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

§ 67. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA

1. Świadczenia assistance nie przysługują, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało wskutek:
 - 1) konserwacji elementów stałych domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego lub ruchomości domowych albo rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
 - 2) zawilgocenia budynku lub jego elementów stałych w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna lub niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń i instalacji, czy elementów budynku należał do Ubezpieczonego albo przenikania wód gruntowych lub powodzi na danym terenie,
 - 3) prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej,
 - 4) udziału Ubezpieczonego w przestępstwach albo działania Ubezpieczonego lub osób bliskich, znajdujących się w stanie nietrzeźwości lub po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków.
2. Odpowiedzialność PROAMA polegająca na organizacji pomocy medycznej jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej jest związana z:
 - 1) chorobami chronicznymi lub przewlekłymi Ubezpieczonego albo rekonwalescencją Ubezpieczonego lub schorzeniami w trakcie trwania leczenia,
 - 2) nieszczęśliwym wypadkiem, który miał miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej albo nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.
3. Z zakresu odpowiedzialności PROAMA wyłączone są również:
 - 1) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przelączników oraz jakichkolwiek maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 2) usługi hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, bojlerów, grzejników, podgrzewaczy przepływowych, filtrów wody, szamba, zatkaniami zlewu, umywalki lub wanny,
 - 3) usługi związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja budynku lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
 - 4) usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia albo uszkodzeniami wskutek działania czynników termicznych lub chemicznych,
 - 5) naprawy wynikające z naturalnego zużycia się części lub materiałów eksploatacyjnych albo celowego uszkodzenia sprzętu AGD lub sprzętu RTV.

§ 68. Obowiązki w razie zdarzenia ubezpieczeniowego i skutki ich niewykonania

1. Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
 - 1) niezwłoczne telefoniczne zawiadomienie PROAMA o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, jak też podanie PROAMA wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance,
 - 2) postępowanie zgodnie z dyspozycjami PROAMA, w szczególności ułatwienie wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia assistance.
2. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych bez porozumienia z PROAMA.

§ 69. Realizacja świadczeń assistance

PROAMA organizuje i pokrywa koszty usług assistance, które są realizowane przez osoby trzecie. Za szkody wyrządzone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem tych usług, ponoszą bezpośrednio odpowiedzialność osoby wykonujące te usługi.

Rozdział VIII. Ubezpieczenie Assistance Rowerowe

§ 70. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance dla wskazanego w umowie ubezpieczenia Ubezpieczonego, na którego rachunek została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszkaniowego oraz osób pozostających z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym i zamieszkujących razem z Ubezpieczonym w ubezpieczonym na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego domu mieszkalnym albo lokalu mieszkalnym (dalej zwanych również „Ubezpieczonymi”).

§ 71. Zakres ubezpieczenia

Wymienione poniżej usługi assistance przysługują w razie zajścia opisanych zdarzeń i polegają na wykonaniu następujących czynności:

Pomoc medyczna

- 1) **Transport medyczny** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia lub z miejsca zamieszkania do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy, w przypadku nieszczęśliwego wypadku rowerowego, któremu uległ Ubezpieczony,
- 2) **Wizyta lekarza** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wizyty lekarza pierwszego kontaktu (w tym kosztów dojazdu) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi rowerowemu,
- 3) **Wizyta pielęgniarki** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz honorarium pielęgniarki, jeśli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi rowerowemu,
- 4) **Dentysta** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wizyty u dentysty, jeśli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi rowerowemu, a konieczność odwdzięczenia dentysty została stwierdzona przez lekarza,
- 5) **Psycholog** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wizyty u psychologa, jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku rowerowego Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres co najmniej 3 dni,
- 6) **Wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, w razie gdy Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i ma trudności w poruszaniu się oraz gdy została stwierdzona przez lekarza konieczność używania tego sprzętu,
- 7) **Rehabilitacja** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wizyty fizyioterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub zorganizowaniu i pokryciu kosztów transportu Ubezpieczonego oraz wizyty w poradni rehabilitacyjnej, jeżeli Ubezpieczony wymaga rehabilitacji w następstwie nieszczęśliwego wypadku rowerowego,

Pomoc techniczna

- 8) **Transport roweru** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów transportu roweru oraz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania albo do najbliższego serwisu rowerowego po drogach publicznych, jeżeli miała miejsce awaria roweru lub jego uszkodzenie,

- l) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały na skutek wpływów naturalnych i nie były następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka,
- m) **osunięcie się ziemi** – ruch podłoża na stokach spowodowany wpływami naturalnymi i nie będący następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka,
- n) **trzęsienie ziemi** – drgania, uderzenia i kłosaenia powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższej miejscy ubezpieczenia stacji badawczej,
- o) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednio uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewozonego ładunku w ubezpieczone mienie,
- p) **huk ponadddźwiękowy** – działanie fali uderzeniowej, powstałej w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny,
- q) **upadek drzew i masztów** – przewrócenie się w całości lub upadek oderwanych części drzew, masztów, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, sztyłów reklamowych lub latarni ulicznych na ubezpieczone mienie, z wyłączeniem sytuacji, gdzie upadek nastąpił wskutek wycinania lub przycinania drzew bez stosownych pozwoleń,
- r) **przebiecie** – krótkotrwałe napięcie prądu wyższe od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci;
- s) **dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie (np. graffiti), w tym w związku z usiłowaniami lub dokonaniem kradzieży z włamaniem lub rabunkiem;
- 46) **Ryzykowne aktywności** – aktywności, których uprawianie przez Ubezpieczonego wiąże się ze zwiększonym ryzykiem występowania wypadków, urazów lub kontuzji, wymagające ponadprzeciętnej zdolności fizycznej i psychicznych, którymi są: wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, trekking na wysokości pow. 2.500 m n.p.m., kajakerstwo górskie, rafting, kitesurfing oraz windsurfing przy wietrze o prędkości powyżej 50 km/h, wszelkie odmiany nurkowania na głębokość poniżej 30 m oraz freediving, żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu, zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wszelkie odmiany skoków bungee, skoków ze spadochronem, paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie jakiegokolwiek statków powietrznych, jazda na motocyklach oraz quadach i rowerach po terenach naturalnych obfitych w przeszkody (muldy, koleiny, itp.), sztuki walki oraz wszelkiego rodzaju sporty obronne, sporty związane z użyciem broni, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, tj. wyprawy w wysokie góry (powyżej 4.000 m n.p.m.) wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego, tereny lodowcowe i obszary pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad, dróg,
- 47) **Sprzęt AGD** – następujące rodzaje urządzeń, które nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej oraz nie są starsze w chwili ich awarii niż 6 lat licząc od daty ich wyprodukowania: kuchenka gazowa, kuchenka elektryczna, płyty elektryczne i indukcyjne, piekarniki, okap, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka do ubrań, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka, chłodziwa do wina, mikrofalówka, odkurzacz, przenośny klimatyzator, żelazko, ekspres do kawy;
- 48) **Sprzęt PC** – następujące rodzaje urządzeń, które nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej oraz nie są starsze w chwili ich awarii niż 6 lat licząc od daty ich wyprodukowania: komputer stacjonarny, monitor, laptop;
- 49) **Sprzęt RTV** – następujące rodzaje urządzeń, które nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej oraz nie są starsze w chwili ich awarii niż 6 lat licząc od daty ich wyprodukowania: telewizor, odtwarzacz i nagrywarka DVD, Blu-ray, HI-FI, kino domowe, projektor multimedialny;
- 50) **Stan nietrzeźwości** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- 51) **Stan po użyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu do 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- 52) **Stan wyjątkowy** – stan nadzwyczajny państwa, którego wprowadzenie powoduje w szczególności ograniczenie niektórych praw i swobód obywatelskich;
- 53) **Stłuczenie przedmiotów szklanych** – pęknięcie lub rozbicie przedmiotów szklanych;
- 54) **Szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, przy czym:
- szkoda całkowita** oznacza zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia uniemożliwiające jego odbudowę z przyczyn technicznych lub ekonomicznych,
 - szkoda częściowa** oznacza zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia w zakresie umożliwiającym jego naprawę, gdy nie ma miejsca szkoda całkowita;
- 55) **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
- 56) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe (nierokujące poprawy) fizyczne uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego, istniejące po zakończeniu leczenia i rehabilitacji;
- 57) **Tytuł prawny do ubezpieczonego mienia** – prawo własności i inne prawa rzeczowe oraz umowa cywilnoprawna, w tym umowa najmu lub użyczenia;
- 58) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia;
- 59) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia:
- w ubezpieczeniu Mieszkanio wym i Na Wypadek Powodzi – osoba lub osoby posiadające tytuł prawny do ubezpieczonego mienia;
 - w ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym- osoba, na rachunek której została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszkanio wym oraz osoby fizyczne pozostające z tą osobą we wspólnym gospodarstwie domowym, jak również zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej opiekunka do dziecka lub pomoc domowa,
 - w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – osoba, na rachunek której została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszkanio wym oraz osoby fizyczne pozostające z tą osobą we wspólnym gospodarstwie domowym i zamieszkujące razem z nią w ubezpieczonym domu mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym, wskazane w umowie ubezpieczenia,
 - w ubezpieczeniu Wsparcie Dziecka – osoba, na rachunek której została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszkanio wym oraz jej małżonek lub partner, wskazany w umowie ubezpieczenia,
 - w ubezpieczeniu Assistance Domowe oraz Assistance Rowerowe – osoba, na rachunek której została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszkanio wym oraz osoby fizyczne pozostające z tą osobą we wspólnym gospodarstwie domowym i zamieszkujących razem z nią w ubezpieczonym domu mieszkalnym albo lokalu mieszkalnym,
 - w ubezpieczeniu Pomocy Prawnej – osoba, na rachunek której została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszkanio wym oraz jej współmałżonek;
- 60) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta między PROAMA a Ubezpieczającym na podstawie OWU, potwierdzana dokumentem wystawionym przez PROAMA (polisą ubezpieczeniową);
- 61) **Uprawniony:**
- w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – osoba wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu jego śmierci, a w razie niewyznaczenia takiej osoby członkowie rodziny i spadkobiercy Ubezpieczonego w następującej kolejności i wysokości tego świadczenia: małżonek Ubezpieczonego (w całości), dzieci Ubezpieczonego (w częściach równych), rodzice Ubezpieczonego (w częściach równych), spadkobiercy Ubezpieczonego (w częściach wynikających z działu spadku);
 - w ubezpieczeniu Wsparcie Dziecka – dziecko własne Ubezpieczonego, jego małżonka lub partnera lub przez któregośkolwiek z nich przysposobione, chyba że Ubezpieczony wskazał inne osoby uprawnione do świadczenia miesiecznego;
- 62) **Urządzenia techniczne** – zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i znajdujące się w środku budynku lub lokalu mieszkalnego urządzenia, umożliwiające ich użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdko, wyłączniki), urządzenia instalacyjne (np. służące uzdatnianiu wody, oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego oraz sterowniki centralnego sterowania;
- 63) **Uszkodzenie roweru** – mechaniczne uszkodzenie roweru powstałe w wyniku zderzenia roweru z innymi pojazdami lub osobami, powodujące brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 64) **Wartość odtworzeniowa (nowa)** – kwota pozwalająca w przypadku szkody na odbudowę, odkupienie, remont lub naprawę utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia z pominięciem stopnia zużycia technicznego tego mienia, a powiększona o koszty zwykłego montażu i transportu, przy czym:
- przez odbudowę rozumie się odbudowę z zachowaniem tej samej lokalizacji, dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz dokonaniem nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe,
 - przez odkupienie lokalu mieszkalnego rozumie się nabycie lokalu w cenie rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla lokalu mieszkalnego o maksymalnie zbliżonych parametrach i standardzie wykończenia oraz liczbie metrów kwadratowych powierzchni użytkowej,
 - przez odkupienie ruchomości domowych rozumie się nabycie takiego samego lub najbardziej zbliżonego mienia do mienia, w którym miała miejsce szkoda,
 - przez naprawę i remont uszkodzonego mienia rozumie się działania polegające na odtworzeniu stanu pierwotnego ubezpieczonego mienia, nie stanowiącej jego bieżącej konserwacji;
- 65) **Wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca cenie zakupu lub aktualnej cenie rynkowej ubezpieczonego mienia lub mienia o podobnych parametrach, standardzie wykończenia i porównywalnym stanie technicznym;
- 66) **Wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego mienia obliczonego na podstawie norm zużycia technicznego budynków i mienia ruchomego; na wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego PROAMA udostępni im stosowane przez siebie normy zużycia technicznego budynków i mienia ruchomego w uzgodniony z nimi sposób;
- 67) **Wyczynowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych, w tym również udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze nieprofesjonalnym;
- 68) **Wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego** – minimalne wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony w wysokości ustalonej zgodnie z przepisami regulującymi wysokość minimalnego wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego;
- 69) **Zamek wielopunktowego ryglowania** – zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygle w różnych punktach ościeżnicy;
- 70) **Zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zawieszki zamka (ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie naciąg profilowanych w kluczu);
- 71) **Zamek z certyfikatem** – zamek posiadający certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej (IMP), Centralnego Ośrodka Badawczo-Rozwojowego Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa „METALPLAST” (COBR), Zakładu Techniki Ochrony Mienia TECHOM bądź Centralnego Laboratorium Kryminalistycznego Policji;
- 72) **Zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu w sposób, który umożliwia uzyskiwanie dochodu;
- 73) **Zbiory kolekcjonerskie** – zbiory przedmiotów o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej, niebędące dziełami sztuki;
- 74) **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne;
- 75) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową PROAMA określone odrębnie dla poszczególnych ubezpieczeń;
- 76) **Zwierzęta domowe** – psy, koty, ptaki oraz ryby w akwariach;
- 77) **Zycie prywatne Ubezpieczonego** – sprawy niezwiązane z działalnością gospodarczą, zarobkową lub zawodową Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem spraw związanych z prawem pracy i ubezpieczeń społecznych.

Załącznik nr 2. Tabele uszczerbków na zdrowiu

Tabela 1. Trwałe uszkodzenia ciała

Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Utrata kończyny górnej wraz z łopatką	75
Utrata kończyny górnej w obrębie ramienia (z zachowaniem tylko 1/3 dłuższej kości ramiennej)	65
Utrata przedramienia w okolicy nadgarstka	50
Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
Utrata kończyny dolnej przez wyluszczenie jej w stawie biodrowym	85
Utrata kończyny dolnej na poziomie uda	70
Utrata kończyny dolnej w obrębie podudzia	40
Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	65
Utrata palców ręki II, III, IV, V	8
Utrata obu paliczków kciuka bez kości śródręcza	15
Utrata stopy w całości	50
Utrata stopy w obrębie kości śródstopia	20
Utrata palców stopy II, III, IV, V (za każdy palec)	2
Utrata palucha	7
Całkowita utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyluszczeniem gałki ocznej	38
Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100
Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	50
Całkowita utrata słuchu w obu uszach	100
Utrata małżowiny usznej	15
Utrata obu małżowin usznych	25
Utrata języka	50
Utrata nosa	30
Utrata zębów	1 (za każdy ząb)
Utrata śledziony	15
Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	35
Utrata łąka	40
Utrata macicy w wieku do 50 lat	40
Utrata macicy w wieku powyżej 50 lat	20
Utrata jednego jajnika lub jądra	20
Utrata obu jąder lub obu jajników	40
Zaburzenia mowy – afazja całkowita z agrafią i aleksją	80
Zaburzenia mowy – afazja całkowita motoryczna	60
Porażenie połowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie w stopniu od 0-1* wg Skali Lovette'a	100

Tabela 2. Złamania kości oraz zwichnięcia i skręcenia stawów*

Rodzaj złamania oraz zwichnięcia i skręcenia stawów	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki	5
Złamania szczęki lub żuchwy bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego	1
Złamania szczęki lub żuchwy z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego	5
Złamania nosa bez zaburzeń oddychania	1
Złamania nosa z zaburzeniami oddychania	5
Złamania łopatki, obojczyka	5
Złamanie mostka	10
Zwichnięcia stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5
Złamanie zębra, żeber	2 (za żebro); 10 – maksymalnie z tytułu złamania wielu żeber
Złamania kości ramiennej	5
Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej (uszkodzenie stawu łokciowego)	5
Złamania w obrębie kości przedramienia (jednej lub obu – nasada dalsza, trzon)	5
Złamanie, skręcenie, zwichnięcie nadgarstka	3
Zwichnięcia w obrębie stawu łokciowego	5

Rodzaj złamania oraz zwichnięcia i skręcenia stawów	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Złamania w obrębie kości ręki z wyłączeniem kości palców	3
Złamania, zwichnięcia, skręcenia stawów w obrębie palców ręki II–V	1 (za każdy palec)
Zwichnięcia, złamania w obrębie kciuka	3
Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej	5
Zwichnięcia, złamania panewki, bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania krętarzowe stawu biodrowego	5
Złamania kości udowej	5
Złamania w obrębie kości podudzia (jednej lub obu)	5
Zwichnięcia, skręcenia stawu kolanowego, złamania kości tworzących staw kolanowy	1
Złamania, skręcenia kości śródstopia	3
Złamania, skręcenia w obrębie palucha	1
Złamania, skręcenia w obrębie kości palców stopy II–V	1
Izolowane złamania strzałki	3
Zwichnięcia, skręcenia, złamania stawu skokowego	1
Złamania kości piętowej lub skokowej	5
Skręcenie kręgosłupa szyjnego	3
Złamania w obrębie kręgosłupa – dotyczy wyrostków poprzecznych, kołczystych kręgów	1 (za wyrostek)
Złamania kości ogonowej	3
Złamanie zęba stałego	0,5 (za każdy ząb)

* Tabela nie obejmuje zwichnięć nawykowych stawów.

Tabela 3. Oparzenia lub odmrożenia

Rodzaj i rozległość oparzenia/odmrożenia	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Oparzenie II st. do 1% powierzchni ciała	1
Oparzenie II st. powyżej 1% do 15% powierzchni ciała	2
Oparzenie II st. powyżej 15% do 30% powierzchni ciała	4
Oparzenie II st. powyżej 30% powierzchni ciała	10
Oparzenie III st. do 5% powierzchni ciała	2
Oparzenie III st. powyżej 5% do 10% powierzchni ciała	5
Oparzenie III st. powyżej 10% do 30% powierzchni ciała	10
Oparzenie III st. powyżej 30% powierzchni ciała	15
Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu	15
Odmrożenie II st. albo wyższy – jednego palca ręki lub palca stopy	1
Odmrożenie II st. albo wyższy – więcej niż jednego palca ręki lub palca stopy, odmrożenie nosa lub ucha	3

Tabela 4. Wstrząśnienie lub podejrzenie wstrząśnienia mózgu

Okres pobytu w szpitalu	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Powyżej 1 dnia	1
Powyżej 2 dni	1,5
Powyżej 3 dni	2

Tabela 5. Inne urazy

Rodzaj urazu	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Uraz głowy bez uszkodzeń kostnych	1
Uraz kręgosłupa w odcinku lędźwiowym	2
Uraz kręgosłupa w odcinku piersiowym	1
Rana cięta palca z szyciem	1
Rana tłuczona palca z uszkodzeniem płytki paznokcia	1