



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mieszkań i Domów Jednorodzinnych

KOD: C-MDJ-01/16

## Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMIIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	2
<b>POSTANOWIENIA OGÓLNE</b>	<b>3</b>
<b>DEFINICJE</b>	<b>3</b>
<b>UBEZPIECZENIE MIENIA</b>	<b>5</b>
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	5
<b>UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ ZEWNĘTRZNYCH I WEWNĘTRZNYCH OD STŁUCZENIA</b>	<b>6</b>
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	6
<b>KLAUZULE WSPÓLNE</b>	<b>7</b>
SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA	7
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	7
SUMA UBEZPIECZENIA	7
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	8
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	8
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	9
SPOSÓB USTALANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII I WYSOKOŚCI SZKODY	10
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	11
REGRES UBEZPIECZENIOWY	11
WYGAŚNIENIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO	12
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	12

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Mieszkań i Domów Jednorodzinnych postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	§ 27 ust. 3	§ 26 ust. 4, § 27 ust. 2, § 28 ust. 3, § 29 ust. 3, § 31 ust. 2, § 33 ust. 4, § 35, § 36, § 40 ust. 4
Mienie	§ 3 ust. 2, § 5 ust. 1-2, § 5 ust. 5-6, § 6 ust. 2, § 7	§ 5 ust. 3, § 7, § 8, § 9, § 10, § 17, § 18, § 25 ust. 4, § 34
Oszklenia zewnętrzne i wewnętrzne	§ 12	§ 13, § 14, § 19

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, (dalej: „ERGO Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: „Ubezpieczający”).
2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.
3. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:
  - 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, (dalej: „ERGO Hestia”), jest administratorem Pani / Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3 i pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) i art. 815 Kodeksu cywilnego,
  - 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani / Pana uprzedniej zgody.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
5. Klient przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią wszystkich Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
6. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

## DEFINICJE

### § 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **budynek** - obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian, posiadający fundamenty i dach,
- 2) **budynek gospodarczy** - samodzielny obiekt budowlany wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny,
- 3) **budowa** - prowadzenie robót budowlanych polegających na wznoszeniu domu jednorodzinnego, mieszkania, garażu wolnostojącego lub obiektu małej architektury, w określonym miejscu a także ich przebudowie, remoncie, nadbudowie, modernizacji lub rozbudowie,

- 4) **dom jednorodzinny** - samodzielny budynek mieszkalny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego wraz z wbudowanym garażem, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, posiadający ściany działowe, okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety zewnętrzne i wewnętrzne, tynki wewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, instalację odgromową, rynny, wszelkie instalacje podtynkowe i wmurowane w ściany, sufity czy podłogi (np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa, grzewcza) oraz inne instalacje, urządzenia lub części składowe niezbędne do korzystania z budynku - z wyłączeniem stałych elementów),
- 5) **dym i sadza** - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających,
- 6) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/sek., wyrządzającego masowe szkody,
- 7) **kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
- 8) **lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,
- 9) **lokaut** - zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk,
- 10) **mienie ruchome**:
  - a) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
  - b) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
  - c) wartości pieniężne,
  - d) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,
  - e) sprzęt turystyczny i sportowy,
  - f) części do samochodów, motocykli i motorowerów,
  - g) rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie zostało udokumentowane,
- 11) **mieszkanie** - wydzielona trwałymi ścianami w obrębie budynku wielomieszkaniowego izba lub zespół izb przeznaczonych na stały pobyt ludzi, które wraz z pomieszczeniami pomocniczymi służą zaspokajaniu ich potrzeb mieszkaniowych,
- 12) **napór śniegu** - bezpośrednie niszczące oddziaływanie ciężaru śniegu lub lodu na elementy konstrukcyjne dachów lub elementy nośne budynków,
- 13) **obiekty małej architektury** - ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, lampy ogrodowe, chodniki, studnie, posągi, wodotryski, baseny, korty tenisowe i inne obiekty architektury ogrodowej położone na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny,

14) **osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobiony i przysposabiający,

15) **osoby trzecie** - wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia,

16) **osunięcie się ziemi** - niespowodowane działalnością ludzką usuwanie się ziemi na stokach,

17) **papiery wartościowe** - czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,

18) **pomieszczenia przynależne** - pomieszczenia przynależące do mieszkania jako jego części składowe, znajdujące się w obrębie tego samego budynku wielomieszkaniowego,

19) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących,

20) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,

21) **przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,

22) **przestępstwo** - czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy,

23) **rozbój** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub jego osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub jego osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności, a także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z osobą (Ubezpieczonym lub jego osobami bliskimi),

24) **stałe elementy domu jednorodzinnego** - elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, w tym meble, antresole, piece i kominki, wyposażenie sieci wodnokanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej czy grzewczej (np. umywalki, zlewy, kranie, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne), powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okładziny, wykładziny lub pokrycia sufitów, ścian, schodów i podłóg, zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej,

25) **stałe elementy mieszkania** - elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, w tym meble, antresole, piece i kominki, okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), sieć wodno-kanalizacyjną, elektryczną, gazową lub grzewczą wraz z wyposażeniem (np. umywalki, zlewy, kranie, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne), ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo - kartonowe), schody, parapety wewnętrzne, tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg, zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety, oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej,

26) **strajk** - zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu

dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup,

27) **szkoda w ubezpieczonym mieniu** - utrata, zniszczenie, ubytek lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia,

28) **terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,

29) **upadek drzewa** - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na ubezpieczone mienie,

30) **upadek statku powietrznego** - katastrofa, bądź przymusowe lądowanie załogowego statku powietrznego oraz upadek jego części lub ładunku,

31) **wandalizm** - umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie,

32) **wartości pieniężne** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,

33) **wartość odtworzeniowa** - wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego lecz nie ulepszonego, tj. wartość odbudowy lub remontu budynku w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów,

34) **wartość rynkowa** - wartość odpowiadająca cenie zakupu,

35) **wartość rzeczywista** - wartość odtworzeniowa, pomniejszona o faktyczne zużycie,

36) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,

37) **wypadek ubezpieczeniowy** - zajście zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową,

38) **zabezpieczenia przeciwkradzieżowe** - system antywłamaniowy wywołujący alarm lokalny, system wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, stały dozór agencji ochrony mienia, drzwi o zwiększonej odporności na włamanie,

39) **zalanie** - następstwo działania wody, powstałe wskutek:  
a) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,  
b) wydostania się wody z urządzeń domowych, w tym pralki, wirówki lub zmywarki na skutek ich awarii,  
c) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,  
d) pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppkt a),

- e) zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
- f) zalania wodą ze stłuczonego akwarium,
- g) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
- 40) **zalanie wskutek spływu wód po zboczach** - zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach gór lub innych wzniesień terenu,
- 41) **zamek wielozastawkowy** - zamek, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż 1 żłobienie prostopadłe do trzonu,
- 42) **zapadanie się ziemi** - obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.

## UBEZPIECZENIE MIENIA

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie ubezpieczenia:

- 1) domy jednorodzinne,
- 2) mieszkanie wraz z pomieszczeniami przynależnymi,
- 3) mienie ruchome należące do Ubezpieczonego,
- 4) stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie ruchome i stałe elementy znajdujące się:

- 1) w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym wskazanym w umowie ubezpieczenia,
- 2) w piwnicy, pralni domowej, garażu, na strychu lub w innych pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkaniowym, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie,
- 3) w budynku gospodarczym lub garażu położonym na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny,
- 4) w garażu wskazanym w umowie ubezpieczenia.

#### § 4

Umowę ubezpieczenia można zawrzeć:

- 1) w wariantcie podstawowym, z ograniczeniem odpowiedzialności ERGO Hestii do wysokości określonych w § 34 ust. 1,
- 2) w wariantcie rozszerzonym, z ograniczeniem odpowiedzialności ERGO Hestii do wysokości określonych w § 34 ust. 2.

#### § 5

1. Domy jednorodzinne, mienie ruchome oraz stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek:

- 1) pożaru,
- 2) uderzenia pioruna,
- 3) wybuchu,
- 4) upadku statku powietrznego,
- 5) zalania,
- 6) huraganu,
- 7) gradu,
- 8) zalania wskutek spływu wód po zboczach,
- 9) osunięcia się ziemi,
- 10) zapadania się ziemi,
- 11) lawiny,
- 12) naporu śniegu,

- 13) dymu i sadzy,
- 14) upadku drzewa,
- 15) uderzenia pojazdu.

2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia rozszerzy zakres ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko powodzi.

3. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się po 30 dniach od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż zapis nie ma zastosowania w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w ERGO Hestii ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi.

4. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia rozszerzy zakres ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko:

- 1) kradzieży z włamaniem,
- 2) rozboju.

5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są uszkodzenia domu jednorodzinnego i stałych elementów mieszkania powstałe wskutek dokonania lub usiłowania dokonania kradzieży z włamaniem, z zastrzeżeniem § 34 ust. 4.

6. Mieszkanie jako część budynku wielomieszkaniowego wraz z pomieszczeniami przynależnymi (np. piwnica, garaż) znajdującymi się w tym samym budynku, stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące przedmiotem przysługującego Ubezpieczonemu spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, objęte jest ochroną ubezpieczeniową od zniszczenia lub uszkodzenia uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie (lub użytkowanie), powstałego wskutek zdarzeń określonych w ust. 1.

#### § 6

1. Dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie znajdujące się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową po opłaceniu dodatkowej składki oraz pod warunkiem uprzedniego skatalogowania i wyceny rzeczoznawcy na koszt Ubezpieczającego.

2. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte garaże wolnostojące, budynki gospodarcze oraz objekty małej architektury od zdarzeń losowych wymienionych w § 5 ust. 1, a zewnętrzne elementy anten satelitarnych także od wandalizmu.

#### § 7

Za opłatą dodatkowej składki:

- 1) ochroną ubezpieczeniową od wandalizmu mogą zostać objęte domy jednorodzinne oraz będące przedmiotem ubezpieczenia garaże wolnostojące, budynki gospodarcze lub objekty małej architektury,
- 2) ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte udokumentowane koszty wymiany zabezpieczeń drzwi wejściowych w przypadku utraty kluczy, pod warunkiem ubezpieczenia mieszkania lub domu jednorodzinnego lub mienia ruchomego i stałych elementów,
- 3) ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte udokumentowane koszty najmu lokalu zastępczego bez kosztów dodatkowych (np. posiłki, telefon). ERGO Hestia pokrywa koszty najmu lokalu zastępczego, jeżeli ubezpieczony dom jednorodzinny lub mieszkanie wskutek wystąpienia zdarzeń określonych w § 5 ust. 1 nie nadaje się do dalszego zamieszkiwania przez co najmniej 3 dni. Koszty najmu są pokrywane do dnia, w którym dom jednorodzinny lub mieszkanie ponownie nadaje się do zamieszkania, do wysokości 1‰ sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania za dzień, nie dłużej jednak niż przez 90 dni.

## § 8

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) w będących w budowie: domach jednorodzinnych, mieszkaniach, garażach wolnostojących, budynkach gospodarczych, obiektach małej architektury oraz w mieniu ruchomym i stałych elementach znajdujących się w tych budynkach, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi,
- 2) powstałe na skutek wady instalacji elektrycznej, nieposiadającej odbioru technicznego potwierdzonego pomiarami stanu technicznego instalacji,
- 3) w domach jednorodzinnych, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki,
- 4) powstałe w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku,
- 5) w mieniu skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym na mocy prawomocnego orzeczenia lub decyzji organów władzy państwowej albo samorządowej,
- 6) w mieniu ruchomym oraz stałych elementach znajdującym się w loggiach, na balkonach bądź tarasach.

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
- 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie stanowiące wyrobu użytkowego,
- 3) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea łowieckie,
- 4) dokumenty i rękopisy,
- 5) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
- 6) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
- 7) paliwa napędowe,
- 8) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży,
- 9) mienie ruchome lub stałe elementy służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.

## § 9

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

3. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:

- 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, trzęsienia ziemi, strajków i lokautów, terroryzmu, sabotażu, a także nacjonalizacji lub przetrzymywania mienia przez władzę,
- 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 3) zawiłgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach

w tym zakresie nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,

4) pomalowania ubezpieczonego mienia (np. graffiti),

5) zapadania się ziemi, gdy są to szkody:

- a) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego,
- b) powstałe w związku z robotami ziemnymi,
- 6) wynikłe z systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, ciepła, wody lub innych czynników,
- 7) działania wód podziemnych chyba że są one skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź.

4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód polegających na zagrzybieniu lub przemarzaniu mienia, bez względu na przyczynę zagrzybienia lub przemarzania.

## § 10

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych w wyniku:

1) działania prądu elektrycznego w aparatach lub innych urządzeniach (przebiecia), chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar,

2) wybuchu:

- a) wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
- b) w silniku, gdy wybuch związany jest z jego naturalną funkcją.

2. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej są wyłączone szkody powstałe:

- 1) w wartościach pieniężnych jeżeli mieszkanie lub dom jednorodzinny był nie zamieszkały nieprzerwanie dłużej niż 3 miesiące,
- 2) wskutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli ich wartość nie przekracza 100 zł,
- 3) w wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym, elektronicznym i komputerowym, futrach i skórkach naturalnych, znajdujących się w pomieszczeniach wymienionych w § 3 ust. 2 pkt 2)-4).

## UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ ZEWNĘTRZNYCH I WEWNĘTRZNYCH OD STŁUCZENIA

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 11

Przedmiotem ubezpieczenia są znajdujące się w mieszkaniu lub domu jednorodzinym:

- 1) szyby okienne i drzwiowe,
- 2) elementy szklane stanowiące składową część mebli,
- 3) lustra, witraże,
- 4) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian,
- 5) ceramiczne kuchenne płyty grzewcze.

#### § 12

Przedmioty wymienione w umowie ubezpieczenia są objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.

### § 13

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) w szklanych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
- 2) w szybach w pojazdach i innych środkach transportowych,
- 3) w szybach zainstalowanych w urządzeniach technicznych i różnego rodzaju instalacjach,
- 4) nieprzekraczających wartości 100 zł.

### § 14

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej są wyłączone szkody:

- 1) polegające na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,
- 2) powstałe podczas przewozu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych,
- 3) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia.

## KLAUZULE WSPÓLNE

### SPOSÓB ZAWIERANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 15

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, a potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) nazwę i adres Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
  - 2) miejsce ubezpieczenia,
  - 3) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
  - 4) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,
  - 5) okres ubezpieczenia.

### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

#### § 16

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

### SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 17

1. Podstawę określenia przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia dla mieszkania jako części budynku wielomieszkaniowego stanowi wartość rynkowa mieszkania wraz z pomieszczeniami przynależnymi z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Podstawę określenia przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia dla mienia ruchomego (z wyjątkiem mienia wymienionego w § 18 ust. 6) i stałych elementów mieszkania lub domu jednorodzinnego stanowi wartość rzeczywista mienia określonego rodzaju z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

#### § 18

1. Sumę ubezpieczenia dla domu jednorodzinnego ustala Ubezpieczający według wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej.
2. Sumę ubezpieczenia dla garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego oraz obiektów małej architektury ustala Ubezpieczający według wartości odtworzeniowej.
3. Jeżeli stopień faktycznego zużycia mienia określonego w ust. 1 przekracza 50%, rozmiar szkody ustala się według wartości rzeczywistej.
4. Suma ubezpieczenia dla kosztów wskazanych w § 7 ust. 2 wynosi 500 zł.
5. Sumy ubezpieczenia wskazane w ust. 1 - 4 po każdorazowej wypłacie odszkodowania ulegają zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia w części dotyczącej tego ryzyka ulega rozwiązaniu. Suma ubezpieczenia może być za zgodą ERGO Hestii uzupełniona do poprzedniej wysokości za opłatą dodatkowej składki.
6. Podstawę określenia sumy ubezpieczenia w pozostałych grupach mienia stanowi:
  - 1) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monet złotych i srebrnych - wartość rynkowa z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 2) dla pozostałych wartości pieniężnych - wartość nominalna z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia).
7. Odszkodowanie zostanie pomniejszone o udział własny w wysokości 10%, jeżeli Klient korzysta ze zniżki składki na podstawie zastosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a zabezpieczenia te w czasie powstania szkody nie były zamontowane, były niesprawne, wcześniej je usunięto lub nie włączono ich z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. Odszkodowanie wypłaca się jednak w pełnej wysokości, jeżeli wymienione powyżej okoliczności nie miały wpływu na powstanie lub wielkość szkody.

#### § 19

1. Sumę ubezpieczenia dla oszkleń zewnętrznych i wewnętrznych ustala się według wartości ubezpieczonego mienia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający.
3. Suma ubezpieczenia powinna obejmować wartość ubezpieczonych przedmiotów zwiększoną o koszt demontażu, montażu i transportu.

4. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jego całkowitego wyczerpania, w przypadku którego umowa ubezpieczenia oszkleń zewnętrznych i wewnętrznych ulega rozwiązaniu.

5. Za zgodą ERGO Hestii, Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

## **SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**

### **§ 20**

1. ERGO Hestia ustala składkę ubezpieczeniową po dokonaniu oceny ryzyka.

2. Wysokość składki zależy również od przyjętego w umowie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia i sposobu płatności (tj. czy składka płatna jest jednorazowo czy też w ratach).

3. W ubezpieczeniu mienia wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i stawki za ubezpieczenie każdego ryzyka, określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

4. Wysokość składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów jest zależna od wariantu ubezpieczenia, wskazanego w § 4.

5. Wysokość składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju jest zależna od strefy regionalnej, w której znajduje się miejsce ubezpieczenia.

6. Wysokość dodatkowej składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów od powodzi jest zależna od prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.

7. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:

1) zniżki składki za:

a) przeciwpożarową instalację sygnalizacyjno – alarmową w ubezpieczeniu domu jednorodzinnego, mieszkania jako części budynku wielomieszkańcowego oraz mienia ruchomego i stałych elementów od ognia i innych zdarzeń losowych,

b) system antywłamaniowy wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, stały dozór wykonywany przez agencję ochrony mienia oraz zabezpieczenie wejść drzwiami o zwiększonej odporności na włamanie, potwierdzonej atestem w ubezpieczeniu mienia i stałych elementów domu jednorodzinnego lub mieszkania od kradzieży z włamaniem lub rozboju,

c) bezszkodową kontynuację ubezpieczenia,

2) wyższe składki za:

a) prowadzenie w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu działalności gospodarczej, handlowej lub usługowej oraz palną konstrukcję budynku w ubezpieczeniu mieszkania jako części budynku wielomieszkańcowego oraz domu jednorodzinnego od ognia i innych zdarzeń losowych,

b) palną konstrukcję budynku,

c) usytuowanie mieszkania na parterze budynku wielomieszkańcowego, jeżeli okna prowadzące do tego mieszkania nie posiadają dodatkowych zabezpieczeń w postaci krat, żaluzji antywłamaniowych bądź systemów alarmowych.

### **§ 21**

1. Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo lub na wniosek Ubezpieczającego rozłożona na raty; terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

2. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia opłacając dodatkową składkę.

### **§ 22**

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

## **OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII**

### **§ 23**

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.

2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.

3. Okres ubezpieczenia trwa jeden rok, chyba że umowę ubezpieczenia zawarto na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).

### **§ 24**

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.

2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

4. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień złożenia zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.

6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.



## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 25

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem.
2. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie niżej wymienione warunki:
  - 1) wszystkie wejścia do domu jednorodzinnego lub mieszkania zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden posiadający certyfikat (każdy certyfikat musi być wydany przez instytucję uprawnioną do tego przez Polskie Centrum Akredytacji), elektryczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie, także w przypadku jeżeli drzwi te stanowią jednocześnie wejście do domu,
  - 2) drzwi zewnętrzne domu jednorodzinnego lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
  - 3) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, z wyłączeniem wejść stanowiących jednocześnie wejście do domu,
  - 4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6),
  - 5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób upoważnionych do ich przechowywania,
  - 6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru oraz kondygnacji najwyższej, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, a w przypadku otworów na najwyższej kondygnacji z dachu położonego powyżej.
3. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.
4. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1-3, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

### § 26

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy

ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### § 27

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

### § 28

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
  - 1) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) lub
  - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, tylko wtedy gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

### § 29

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) niezwłocznie powiadomić jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, a administrację budynku o każdym przypadku zalania mieszkania,
  - 2) dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności i wysokości odszkodowania, w tym przedstawić wyliczenie rozmiaru szkody sporządzone na własny koszt,
  - 3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczął likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
  - 4) stosować się do zaleceń ERGO Hestii, udzielając jej informacji i pełnomocnictw, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,

5) umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.

2. ERGO Hestia ma prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.

3. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

## **SPOSÓB USTALANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII I WYSOKOŚCI SZKODY**

### **§ 30**

Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

### **§ 31**

1. Rozmiar szkody w poszczególnych grupach mienia ustala się na podstawie cen z dnia powstania szkody:

1) w odniesieniu do domu jednorodzinnego - według wartości kosztów odbudowy domu jednorodzinnego w tym samym miejscu lub jego naprawy, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego:

a) przy ubezpieczeniu według wartości rzeczywistej - po potrąceniu faktycznego zużycia,

b) przy ubezpieczeniu według wartości odtworzeniowej - w pełnej wysokości, z zastrzeżeniem postanowień § 19 ust. 3,

2) w odniesieniu do mieszkania jako części budynku wielomieszkaniowego oraz pomieszczeń przynależnych - według wartości rynkowej,

3) w mieniu ruchomym (z wyjątkiem wymienionego w pkt 4) - 7)) oraz w stałych elementach mieszkania lub domu jednorodzinnego - według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody albo według wysokości kosztów naprawy; wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego, który szkodę usunął własnymi siłami,

4) w wyrobach ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców - według cen zakupu bądź kosztów wytworzenia lub ceny rynkowej materiałów, z których zostały zrobione,

5) w monetach złotych i srebrnych - według wartości złomu, chyba że monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu; za wysokość szkody przyjmuje się wówczas wartość nominalną tych monet,

6) w pozostałych wartościach pieniężnych - według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody),

7) w dziełach sztuki, antykach oraz zbiorach kolekcjonerskich - według wartości rynkowej albo wysokości kosztów naprawy,

8) w garażach wolnostojących, budynkach gospodarczych oraz obiektach małej architektury - według wartości odtworzeniowej.

2. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

### **§ 32**

Rozmiar szkody w oszkleniach zewnętrznych i wewnętrznych, o których mowa w § 11 ustala się przyjmując wartość przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów według kosztów zakupu lub naprawy, udokumentowanych rachunkiem, z uwzględnieniem zakresu rzeczywistych uszkodzeń, na podstawie cen z dnia powstania szkody i zwiększa się o:

a) niezbędne koszty demontażu i montażu,

b) koszty transportu.

### **§ 33**

1. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez ERGO Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

2. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 oraz § 34.

3. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu.

4. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

### **§ 34**

1. Odszkodowanie wypłaca się do wysokości odpowiadającej (wariant podstawowy):

1) 70% sumy ubezpieczenia za sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,

2) 50% sumy ubezpieczenia za stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego,

3) 40% sumy ubezpieczenia za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,

4) 5% sumy ubezpieczenia nie więcej jednak niż 1000 zł za pozostałe wartości pieniężne,

5) 5% sumy ubezpieczenia za ruchomości domowe przechowywane w ubezpieczonych pomieszczeniach poza mieszkaniem lub domem jednorodzinnym,

6) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.

2. Odszkodowanie wypłaca się wysokości odpowiadającej (wariant rozszerzony):

1) 100% sumy ubezpieczenia za sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,

2) 100% sumy ubezpieczenia za stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego,

3) 50% sumy ubezpieczenia za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,

- 4) 10% sumy ubezpieczenia nie więcej jednak niż 1500 zł za pozostałe wartości pieniężne,
  - 5) 10% sumy ubezpieczenia za ruchomości domowe przechowywane w ubezpieczonych pomieszczeniach poza mieszkaniem lub domem jednorodzinny,
  - 6) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Za szkody powstałe wskutek wandalizmu, odszkodowanie wypłaca się do wysokości 5% sumy ubezpieczenia odpowiednio domu jednorodzinnego, garaży wolnostojących, budynków gospodarczych lub obiektów małej architektury.
4. Odszkodowanie za szkody powstałe w domu jednorodzinnym wskutek zdarzeń określonych w § 5 ust. 4 wypłaca się do wysokości sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju.

### § 35

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej lub artystycznej z zastrzeżeniem postanowień § 31 ust. 1 pkt. 7),
- 2) kosztów wynikających z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku,
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów,
- 4) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami o VAT.

### § 36

W granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych grup mienia odszkodowanie obejmuje:

- 1) utratę, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio w następstwie zdarzeń losowych wymienionych w umowie ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody,
- 2) udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne, utratę, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia wskutek akcji gaśniczej, wyburzenia lub odgruzowania, prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia,
- 3) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% rozmiaru szkody.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 37

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego związanego z powstaniem szkody, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania.
2. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, ERGO Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

### § 38

1. ERGO Hestia ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć ERGO Hestii lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wszystkie dokumenty, niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

### § 39

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty, albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz ERGO Hestii.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 40

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ERGO Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

## WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO

### § 41

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający

jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.

3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 42.

5. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.

6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

8. Przepisów ust. 5 – 6 nie stosuje się przy przenoszeniu wiarygodności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 42

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

### § 43

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):

- 1) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl),
- 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
- 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,

4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.

2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.

3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.

5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).

6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

### § 44

W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### § 45

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.

2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

### § 46

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman