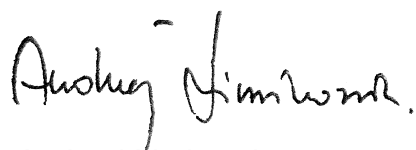


Aneks nr 2
do Ogólnych warunków ubezpieczenia AUTO ASSISTANCE
zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych
Nr U/76/2015 z dnia 22 października 2015 r., zwanych dalej OWU, oraz Aneksu nr 1
zatwierdzonego Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/85/2015 z dnia 30 października 2015 r.

1. Niniejszym Aneksem wprowadza się do OWU informacje o postanowieniach zawartych w OWU, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844) oraz rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń (Dz. U. 2015 r., poz. 2189).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 2, § 4, § 3, § 5, § 6, §7, § 11, § 12, § 14
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8, § 9, § 13 ust. 4 i 5, § 14, § 17 ust. 4

2. Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/121/2015 z dnia 29 grudnia 2015 roku.
3. Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 roku.



Andrzej Liminowicz

Wiceprezes Zarządu TUZ TUW



Elżbieta Chojnowska

Członek Zarządu TUZ TUW

Postanowienia Ogólne**§ 1**

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia AUTO ASSISTANCE (zwane dalej OWU), mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych (zwane dalej TUZ TUW) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (właściciela lub użytkownika pojazdu tj. osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu, wskazanej w polisie), w takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpiezonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki. Uprawnionym do świadczenia jest Ubezpieczony.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Definicje**§ 2**

Dla potrzeb niniejszych OWU definiuje się następujące pojęcia:

1. **Awaria** – wadliwe działanie pojazdu wynikające z przyczyn tkwiących w tym pojeździe, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, którego efektem jest brak możliwości poruszania się tym pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z prawem; za wyjątkiem zdarzeń zdefiniowanych jako unieruchomienie w pkt 14;
2. **Kierowca** - właściciel lub użytkownik pojazdu posiadający ważny tytuł prawny do korzystania z tego pojazdu lub osoba upoważniona przez posiadacza pojazdu, kierujący pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością TUZ TUW zgodnie z niniejszymi OWU;
3. **Kolizja drogowa** – uszkodzenie pojazdu, powstałe w wyniku nagłego zetknięcia się pojazdu z innym przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza pojazdem, uniemożliwiające dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny i zgodny z prawem;
4. **Kradzież** – działanie określone w art. 278 Kodeksu karnego (kradzież), art. 279 Kodeksu karnego (kradzież z włamaniem), art. 280 Kodeksu karnego (rozbój) i art. 289 Kodeksu karnego (zabór w celu krótkotrwałego użycia). Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284 k.k.) oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub sterownika służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpiezonego lub osoby przez niego uprawnionej do użytkowania tego pojazdu;
5. **Miejsce zamieszkania** – miejscowość na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazana przez kierowcę przy przyjmowaniu zgłoszenia zdarzenia jako miejsce zamieszkania. W odniesieniu do osób prawnych przez miejsce zamieszkania rozumie się siedzibę osoby prawnej;
6. **Operator** – firma Starter24 sp. o.o. z siedzibą w Poznaniu, ulica Kraszewskiego 30, 60-519 Poznań, upoważniona przez TUZ TUW do realizacji świadczeń wynikających z niniejszych OWU;
7. **Osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;

8. **Pasażer** – każda osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością TUZ TUW zgodnie z niniejszymi OWU, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą oraz autostopowiczów;
9. **Pojazd** – określony w polisie, zaopatrzony w polskie tablice rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym:
 - a) samochód osobowy,
 - b) samochód ciężarowo-osobowy i terenowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - c) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - d) mikrobus przewożący maksymalnie do 9 osób o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,do którego Ubezpieczony posiada tytuł prawny w postaci prawa własności, umowy leasingu, najmu, użytkowania lub innej podobnej umowy;
10. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
11. **Pożar** – ogień, który powstał w pojeździe bez winy właściciela lub użytkownika pojazdu lub który powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;
12. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca z TUZ TUW umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU;
13. **Ubezpieczony** – kierowca oraz pasażerowie podróżujący pojazdem, w liczbie nie większej niż zapisana w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
14. **Unieruchomienie** – brak możliwości poruszania się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z prawem, wynikający z jednej lub kilku następujących przyczyn związanych z tym pojazdem:
 - a) rozładowanie lub niewłaściwe działanie akumulatora,
 - b) niewłaściwe działanie urządzeń przeciwkradzieżowych,
 - c) pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej,
 - d) zatrzaśnięcie wewnątrz pojazdu kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
 - e) uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
 - f) uszkodzenie stacyjki lub zamka do drzwi,
 - g) brak możliwości zamknięcia pojazdu (np. w związku z awarią zamka centralnego),
 - h) utrata powietrza w oponie (w wyniku ujęcia przez wentyl lub przebicia ogumienia),
 - i) awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów,
 - j) nalanie zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa,
 - k) awaria przednich wycieraczek;
15. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W przypadku naczyń ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, zdarzenie zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia. Wybuchem jest również gwałtowne zgniecenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja);

16. Wypadek – utrata lub uszkodzenie pojazdu w wyniku:

- a) kolizji drogowej,
- b) uszkodzenia lub zniszczenia przez osoby trzecie,
- c) pożaru, wybuchu,
- d) działania sił przyrody,
- e) kradzieży, próby kradzieży pojazdu lub kradzieży części pojazdu, uniemożliwiające dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa;

17. Zdarzenie – wypadek, awaria lub unieruchomienie pojazdu w okresie trwania odpowiedzialności TUZ TUW objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU.**Przedmiot ubezpieczenia****§ 3**

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonym w przypadku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia zgodnie z § 4 i § 5 niniejszych OWU.

Zakres terytorialny**§ 4**

1. Ubezpieczenie obejmuje ochroną zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Wariantach Standard i Comfort ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji.

Warianty ubezpieczenia**§ 5**

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów:
 - 1) **Wariantcie Podstawowym** – obejmującym świadczenia określone w § 6 powstałe w wyniku kolizji drogowej;
 - 2) **Wariantcie Standard** – obejmującym świadczenia określone w § 6 powstałe w wyniku wypadku, awarii oraz unieruchomienia wskutek przyczyn wymienionych w § 2 ust. 14 pkt a, b, c, d;
 - 3) **Wariantcie Comfort** – obejmującym świadczenia określone w § 6 powstałe w wyniku wypadku, awarii oraz unieruchomienia wskutek przyczyn wymienionych w § 2 ust. 14 pkt oraz dodatkowo świadczenia zawarte w § 7. Ponadto w odniesieniu do zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie obowiązuje limit, o którym mowa w § 6 ust.2.
2. TUZ TUW nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzeń powstałych w wyniku awarii, bez względu na wybrany wariant ubezpieczenia, w przypadku pojazdów, których wiek przekroczył 10 lat, przy czym wiek pojazdu liczony jest jako różnica pomiędzy rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia a rokiem produkcji pojazdu.
3. W przypadku odpowiedzialności TUZ TUW z więcej niż jednej umowy ubezpieczenia zawartej w oparciu o niniejsze OWU i dotyczącej jednego pojazdu, TUZ TUW ponosi odpowiedzialność w ramach tej umowy ubezpieczenia, która została zawarta w wariantcie z najszerszym zakresem odpowiedzialności.
4. Wariant ubezpieczenia oznaczony jest w polisie.

Zakres świadczeń**§ 6**

1. TUZ TUW organizuje i pokrywa świadczenia w zakresie:

1) Naprawy na miejscu zdarzenia

- a) TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia tj. usunięcia na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej jej kontynuowanie; możliwość usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Operatora.
- b) TUZ TUW nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa lub oleju silnikowego.

2) Holowania i Parkingu

- a) Jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) pojazdu oraz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez kierowcę na odległość:
 - do 50 km w wariantcie Podstawowym
 - do 100 km w wariantcie Standard
 - do 200 km w wariantcie Comfort, przy czym w wariantcie Comfort limit 200 km nie obowiązuje dla zdarzeń zaistniałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem rezygnacji przez Ubezpieczonego ze wszystkich świadczeń określonych w § 7.
- b) Jeżeli na wniosek Ubezpieczonego, pojazd jest transportowany (holowany) na odległość przekraczającą limity określone w punkcie a) koszty transportu (holowania) pojazdu powyżej tych limitów pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Operatora.
- c) W przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych, nie działających na zlecenie TUZ TUW, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez TUZ TUW w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi zapisami § 16.
- d) Jeżeli transport (holowanie) pojazdu odbywać się będzie poza godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego odholowano pojazd i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu po zajściu zdarzenia do czasu jego otwarcia, TUZ TUW zorganizuje i pokryje koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres maksimum do 3 dni, a następnie ponowny transport (holowanie) do tego samego warsztatu samochodowego.

3) Usług informacyjnych

W razie zajścia zdarzenia TUZ TUW zapewni na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia:

- a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych warsztatów samochodowych na obszarze Europy oraz szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów na terenie Polski;
- b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy;
- c) telefoniczne przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
- d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.

2. Jeśli wskutek wypadku pojazd znalazł się poza drogą, TUZ TUW, w razie takiej potrzeby, zorganizuje i pokryje koszty usług dodatkowych polegających na: wyciągnięciu i umieszczeniu pojazdu na drodze, podniesieniu pojazdu,

odholowaniu pojazdu na drogę, przy czym odpowiedzialność TUZ TUW z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 1.000 zł brutto (z VAT).

§ 7

1. W przypadku kradzieży pojazdu lub gdy pojazd został przetransportowany (zaholowany lub tymczasowo usprawiony) do warsztatu samochodowego i nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie, TUZ TUW organizuje i pokrywa jedno z poniższych świadczeń:

1) Wynajmu samochodu zastępczego

- TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty wynajmu jednego samochodu zastępczego odpowiadającego maksymalnie klasie uszkodzonego pojazdu (uwzględniając samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton), na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe - jednak nie dłużej niż na 3 doby,
- TUZ TUW będzie zwolnione z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełnił wszystkich warunków wymaganych od osób wypożyczających samochód przez wypożyczalnię, w tym nie złożył kaucji lub depozytu na pokrycie ewentualnych szkód w wynajmowanym pojeździe,
- TUZ TUW w ramach tego świadczenia pokryje wszelkie koszty związane z podstawieniem i odbiorem wynajętego samochodu na obszarze określonym w § 4,
- TUZ TUW nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, opłaty za autostrady itp.),
- świadczenie w postaci wynajmu samochodu zastępczego będzie udzielane w miarę lokalnych możliwości,
- w uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą Operatora lub TUZ TUW, Ubezpieczony może dokonać samodzielnie wynajmu samochodu zastępczego i pokryć we własnym zakresie jego koszty, jednak nie więcej niż do kwoty 250 zł brutto (z VAT) w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100 euro brutto (z VAT) w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty te są zwracane przez TUZ TUW w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi zapisami § 16,

2) Koszty podróży powrotnej lub kontynuacji podróży

- TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do jego miejsca zamieszkania lub koszty kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego do miejsca docelowego:
 - pociągiem pierwszej klasy, wraz z transportem do i z dworca kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania/ miejsca docelowego podróży nie przekracza 1000 km
 - lub
 - samolotem (klasa ekonomiczna), wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania / miejsca docelowego podróży jest większa niż 1000 km,
- koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania kierowcy. W przeciwnym wypadku TUZ TUW organizuje i pokrywa Ubezpieczonemu koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy,
- koszty transportu do i z dworca kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 150 zł brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz

do kwoty 100 euro brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- TUZ TUW w ramach niniejszego świadczenia pokrywa dla wszystkich podróżujących osób koszty podróży wyłącznie do jednego miejsca,

3) Zakwaterowania

- TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wraz z przewozem Ubezpieczonego do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla Ubezpieczonego, przez maksymalnie trzy doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez Ubezpieczonego w czasie pobytu w hotelu,
- koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 150 zł brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100 euro brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- wyboru miejsca zakwaterowania dokonuje Operator.

2. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia prawo wyboru świadczeń przysługiwać będzie kierowcy pojazdu.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 8

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:
 - powstałe w ubezpieczonym pojeździe używanym niezgodnie z przeznaczeniem określonym w polisie;
 - powstałe w wyniku niewłaściwego załadunku lub wyładunku lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu w ubezpieczonym pojeździe;
 - powstałe wskutek kierowania ubezpieczonym pojazdem przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, kierowcę lub kaźdoczesnego posiadacza pojazdu w chwili zdarzenia po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, bez ważnych wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia;
 - powstałe przy użyciu ubezpieczonego pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego;
 - powstałe w ubezpieczonych pojazdach:
 - nie posiadających w chwili zaistnienia zdarzenia ważnego badania technicznego lub skierowanych na powtórne badania techniczne, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia;
 - nielegalnie wprowadzonych na obszar celny Unii Europejskiej, przez które należy rozumieć pojazdy nie dostarczone do miejsca odprawy celnej lub nie zgłoszone do tej odprawy, jeżeli obowiązujące prawo ustanawia taki obowiązek albo w zgłoszeniu celnym nie podano prawdziwych danych;
 - spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym;
 - spowodowane podczas czynnego udziału ubezpieczonych pojazdów w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp.;
 - powstałe wskutek użycia ubezpieczonego pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji;
 - spowodowane działaniem energii jądrowej;
 - spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

- 10) spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 11) powstałe w wyniku wad fabrycznych (np. wady surowca lub defekty produkcyjne);
 - 12) powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji ubezpieczonego pojazdu;
 - 13) powstałe w pojeździe kierowanym przez osobę nie upoważnioną przez posiadacza pojazdu;
 - 14) powstałe w ubezpieczonych pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej;
 - 15) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych jako rekwizyty;
 - 16) powstałe w ubezpieczonych pojazdach dostosowanych konstrukcyjnie do nauki jazdy;
 - 17) powstałe w ubezpieczonych pojazdach zarejestrowanych jako taksówki (TAXI) lub przewóz osób;
 - 18) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych;
 - 19) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych w jazdach próbnych lub jazdach testowych;
 - 20) powstałe w ubezpieczonych pojazdach wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnię pojazdów);
 - 21) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych w wyścigach samochodowych i konkursach (również w czasie treningów do nich);
 - 22) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych.
2. TUZ TUW nie pokrywa:
 - 1) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania przedniej zgody TUZ TUW lub Operatora, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych OWU,
 - 2) utraconych korzyści i wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w niniejszych OWU, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,
 - 3) kosztów części zamiennych, innych materiałów użytych do naprawy pojazdu oraz dostarczonego paliwa.
 3. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w pojeździe w czasie zdarzenia lub pozostawionych w pojeździe na czas realizacji świadczeń (w tym w szczególności: w czasie holowania, parkowania lub naprawy).
 4. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z warunków pogodowych, drogowych (np. utrudnienia w ruchu spowodowane wypadkiem, pracami drogowymi lub korkami), z warunków terenowych lub wprowadzonych decyzją władz administracyjnych, Policji, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej lub innych służb publicznych.
 5. Jeżeli niniejsze OWU nie stanowią inaczej, odpowiedzialność TUZ TUW nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia autocasco pojazdów lądowych (AC) lub odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego (OC).
 6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych OWU, w przypadku kiedy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony zaniechał natychmiastowego zgłoszenia zdarzenia do Operatora lub nie zastosował się do zaleceń Operatora, a także gdy kierowca pojazdu zbiegł z miejsca zdarzenia, TUZ TUW może zmniejszyć odpowiednio świadczenie, jeżeli to działanie lub zaniechanie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUZ TUW ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 7. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe poza okresem ubezpieczenia.
 8. W przypadku, gdy po spełnieniu świadczeń określonych w niniejszych OWU okaże się, że zachodzi okoliczność wyłączająca odpowiedzialność TUZ TUW – Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu na rzecz TUZ TUW kwoty odpowiadającej wartości otrzymanych świadczeń.
- Suma ubezpieczenia**
§ 9
- Górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW dla wszystkich świadczeń wynikających z jednego zdarzenia jest kwota 20.000 PLN z zastrzeżeniem pozostałych limitów obowiązujących w niniejszych OWU.
- Składka ubezpieczeniowa**
§ 10
1. Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy.
 2. Składka ustalana jest w oparciu o wybrany wariant ubezpieczenia, oraz zniżki lub wyższe wskazane w taryfie składek.
 3. Składka płatna jest jednorazowo z góry w formie i terminie wskazanych w polisie.
 4. Termin opłaty składki przelewem może być ustalony najpóźniej na 14 dzień od daty zawarcia Umowy.
 5. Jeżeli TUZ TUW ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który TUZ TUW ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
 6. W przypadku opłacania składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.
 7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia**
§ 11
1. Umowa zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego.

2. TUZ TUW może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową albo uzależnić jej zawarcie od przyjęcia przez Ubezpieczającego dodatkowych obowiązków lub ograniczeń zakresu ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy lub krótszy.
4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w przypadku posiadania w TUZ TUW umowy ubezpieczenia autocasco (AC) lub odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych (OC) na dany pojazd, przy czym jej okres ubezpieczenia nie może być dłuższy niż wynikający z umowy AC lub OC.
5. Zawierając umowę ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest podać w szczególności następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczającego;
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczonego;
 - 3) PESEL lub REGON Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 4) okres ubezpieczenia;
 - 5) wariant ubezpieczenia;
 - 6) rodzaj ubezpieczonego pojazdu;
 - 7) numer VIN pojazdu;
 - 8) numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu;
 - 9) informacje o przeznaczeniu pojazdu.
6. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą dostarczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
7. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą zostać przeniesione na nabywcę pojazdu po uzyskaniu pisemnej zgody TUZ TUW.
8. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 7, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą TUZ TUW umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
9. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 7, nie zostały przeniesione na nabywcę ubezpieczonego pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia ubezpieczonego pojazdu na nabywcę.
10. Postanowień ust. 7-8 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie zdarzenia.

Początek i koniec odpowiedzialności

§ 12

1. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki, jeżeli nie umówiono się inaczej.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono późniejszy termin zapłaty składki, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć

miesiący Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ TUW udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

4. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Prawa i obowiązki stron

§ 13

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ TUW ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu tekst niniejszych OWU.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ TUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ TUW zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zgłaszać TUZ TUW zamiany okoliczności wymienionych w ust. 2 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 2-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Obowiązki określone w ust. 2-3, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 14

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta;
- 2) z chwilą zmiany właściciela ubezpieczonego pojazdu, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę;
- 3) z dniem odstąpienia od Umowy;
- 4) z upływem okresu wypowiedzenia Umowy;
- 5) w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 7.

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

§ 15

1. W przypadku zajścia zdarzenia, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zapobieżenie zwiększaniu się szkody, w tym zapewnienie bezpieczeństwa na miejscu zdarzenia,
 - 2) niezwłocznie zgłosić zaistniałe zdarzenie telefonicznie do Operatora pod numer telefonu wskazany w polisie, podając:
 - a) imię, nazwisko i adres zamieszkania kierowcy oraz pasażerów, którzy znajdowali się w pojeździe w chwili zajścia zdarzenia,
 - b) numer polisy,
 - c) wariant ubezpieczenia,

- d) okres ubezpieczenia,
 - e) numer rejestracyjny, markę i numer nadwozia pojazdu,
 - f) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu kontaktowego,
 - g) krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy oraz rodzaj wybranego świadczenia.
2. Operator wykonuje i obsługuje w imieniu TUZ TUW czynności w zakresie:
 - 1) przyjmowania zawiadomień o zdarzeniach - przez całą dobę, 7 dni w tygodniu,
 - 2) ustalania przyczyn i okoliczności zdarzenia,
 - 3) realizacji świadczeń wynikających z niniejszych OWU,
 - 4) ustalenia rozmiarów szkody i świadczeń,
 - 5) udzielanie wyjaśnień oraz informacji,
 - 6) przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń określonych w niniejszych OWU.
 3. W przypadku, gdy z okoliczności zdarzenia wynika, że Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od siebie nie był w stanie zgłosić zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Operatora niezwłocznie po jego zajściu, TUZ TUW może dokonać zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego zgodnie z zapisami § 16, do wysokości w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i zrealizowane przez Operatora.
 4. W przypadku braku możliwości pozytywnej identyfikacji uprawnień Ubezpieczonego do świadczeń w zakresie niniejszych OWU, usługa może zostać wykonana odpłatnie. Po dokonaniu pozytywnej weryfikacji uprawnień Ubezpieczonego, TUZ TUW dokona refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów wyłącznie w zakresie posiadanego ubezpieczenia przez Ubezpieczonego, zgodnie z zapisami § 16.

Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie

§ 16

1. Zwrot kosztów, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 2) ppkt c) oraz w § 15 ust. 3 i 4 dokonywany jest wyłącznie na podstawie imiennych rachunków lub faktur za usługi wraz z dowodami ich zapłaty.
 2. Wniosek o zwrot kosztów należy złożyć pisemnie do TUZ TUW. W przypadku uznania wniosku, zwrot kosztów dokonywany jest w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku.
 3. Zwrot kosztów dokonywany jest w złotych polskich. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, ich zwrot dokonywany jest w złotych polskich według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia poniesienia wydatków.
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć TUZ TUW wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia roszczeń przysługujących TUZ TUW określonych ust. 1.
 4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, bez zgody TUZ TUW, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, TUZ TUW odmówi spełnienia świadczenia.

Postanowienia końcowe

§ 18

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, składane przez strony umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. Skargi i zażalenia związane z realizacją umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/Ubezpieczony, może kierować bezpośrednio do TUZ TUW na adres siedziby TUZ TUW wskazany w umowie ubezpieczenia.
3. TUZ TUW niezwłocznie rozpatruje skargi i zażalenia. W terminie 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia stanowisko TUZ TUW przesyłane jest zgłaszającemu skargę lub zażalenie pod wskazany adres.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego.
6. Administratorem danych osobowych zbieranych w celu realizacji umów ubezpieczeń zawieranych na podstawie niniejszych OWU jest TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 35. Towarzystwo powierza Operatorowi - Starter24 sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kraszewskiego 30, 60-519 Poznań przetwarzanie danych osobowych klientów, w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych podczas realizacji świadczeń jest dobrowolne, ale niezbędne do ich prawidłowego wykonania. Ubezpieczonym przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych; Nr U/76/2015 z dnia 22 października 2015r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 22 października 2015 r.

Postępowanie regresowe

§ 17

1. Z dniem wypłaty/realizacji świadczenia na TUZ TUW przechodzi przysługujące Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy wypłacone/zrealizowane świadczenie pokrywa część szkody - w takim przypadku Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem TUZ TUW.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na TUZ TUW, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony

Postanowienia ogólne
§ 1

1. Niniejszym Aneksem wprowadza się do ogólnych warunków ubezpieczenia zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz skarg przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych (zwane dalej TUZ TUW) składanych przez Klientów TUZ TUW.
2. Ilekroć w niniejszym Aneksie jest mowa o:
 - 1) **Kliencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW.
 - 2) **Reklamacji** – należy przez to rozumieć wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez jego Klienta, będącego osobą fizyczną (ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.
 - 3) **Skardze** – należy przez to rozumieć wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ TUW, pracowników TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW.

Miejsce składania reklamacji i skarg
§ 2

Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ TUW obsługującej Klienta.

Formy składania reklamacji i skarg
§ 3

1. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta albo
 - b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ TUW (Centrali) lub każdej jednostki terenowej TUZ TUW;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer (+48) 22 441 57 57 albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta;
 - 3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
2. Wykaz wszystkich jednostek organizacyjnych (Centrali oraz jednostek terenowych TUZ TUW) wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest na stronie internetowej: www.tuz.pl.

Zasady składania reklamacji i skarg
§ 4

1. Złożenie reklamacji albo skargi niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez TUZ TUW może ułatwić i przyspieszyć jej rzetelne rozpatrzenie, chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania z reklamacją albo skargą.
2. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,

- 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
- 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.

Sposób potwierdzenia wpływu reklamacji i skargi
§ 5

Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

Termin rozpatrzenia reklamacji i skarg
§ 6

1. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 1, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji i skarg
§ 7

1. Odpowiedź na reklamację albo skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
2. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
3. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.

Informacje dodatkowe
§ 8

1. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji albo skargi Klient ma możliwość:
 - 1) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub w przypadku Klientów będących konsumentami także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta,
 - 2) wystąpienia z powództwem przeciwko TUZ TUW do sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

Postanowienia końcowe
§ 9

1. Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/85/2015 z dnia 30 października 2015 r.
2. Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem podjęcia Uchwały.

Aneks nr 3

do Ogólnych warunków ubezpieczenia AUTO ASSISTANCE
zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ Towarzystwa Ubezpieczeń
Wzajemnych Nr U/76/2015 z dnia 22 października 2015 r. oraz Aneksu
nr 1 zatwierdzonego Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/85/2015 z dnia
30 października 2015 r.

§ 1

1. Niniejszy Aneks zostaje wprowadzony w związku z wejściem w życie z dniem 1 stycznia 2016 r. ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Do ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, wprowadza się dodatkowe postanowienia określone w § 2 niniejszego Aneksu.
3. Zapisy niniejszego Aneksu mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami OWU.

§ 2**1. Postanowienia ogólne**

- 1) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 2) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 3) Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
- 4) Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
- 5) W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności TUZ TUW uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.

2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

- 1) Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ TUW nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 2) Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to

termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

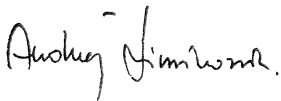
3. Wypłata odszkodowania

- 1) TUZ TUW wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- 2) Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- 3) W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
- 4) Przepisów pkt. 2 i 3 nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umów ubezpieczenia świadczeń pomocy Assistance, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.
- 5) Jeżeli w terminach określonych w ustawie lub w umowie TUZ TUW nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - a) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
- 6) Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ TUW informuje o tym na piśmie:
 - a) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- 7) TUZ TUW udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.

- 8) Informacje i dokumenty, o których mowa w pkt. 7, TUZ TUW udostępni, na żądanie, w postaci elektronicznej.
- 9) Sposób:
- a) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w pkt. 7,
 - b) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych zgodnie z pkt. 7 informacji,
 - c) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z pkt. 7 – nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w pkt. 7.
- 10) Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w pkt. 7 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
- 11) TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w pkt. 7, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

§ 3

Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/121/2015 z dnia 29 grudnia 2015 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.



Andrzej Liminowicz
Wiceprezes Zarządu TUZ TUW



Elżbieta Chojnowska
Członek Zarządu TUZ TUW